

UNIPROFOR

Programa de Formação Continuada

Formação de Tutores

Graduação

Rio de Janeiro
2021



Email

contato@sjt.com.br



Telefone

(21) 98595-8437 | (21) 3296-5000



Endereço

Rua Clarimundo de Melo, 79 - Encantado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
OBJETIVOS	4
O TUTOR EM EaD: Atribuições e Competências	4
O TUTOR DA FACULDADE SÃO JUDAS TADEU	6
LINGUAGEM E INTERAÇÃO	8
REFERÊNCIAS	9

APRESENTAÇÃO



“A ligação aluno-professor ainda é, no imaginário pedagógico, uma dominante, o que torna a tutoria um ponto-chave em um sistema de ensino a distância”. (MAIA, 1998, *apud* NISKIER, 1999:391).

Este material apresenta aspectos relevantes e fundamentais para orientação do professor e atuação como tutor nos cursos de graduação presencial da Faculdade São Judas Tadeu, que apresentam oferta de disciplinas na modalidade de educação a distância, de acordo com a [Portaria MEC nº 2.117, de 06 de dezembro de 2019](#).

Uma das grandes discussões da educação a distância, na direção da qualidade, é o papel do Tutor.

O trabalho de tutoria é essencial para que o aluno tenha sucesso nos estudos, pois “[...] o tutor deve ser compreendido como um dos sujeitos que participa ativamente da prática pedagógica. Suas atividades desenvolvidas a distância e (ou) presencialmente devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem e para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico”. (BRASIL, 2007, p. 21).

A competência do Tutor é fundamental e determinante para o avanço do processo, quando se trata da educação a distância.

O foco neste profissional tem relevância uma vez que sua atuação envolve mediar, acompanhar, dinamizar e avaliar a aprendizagem, no ambiente virtual de aprendizagem.

De acordo com as orientações pedagógicas da Instituição, o Tutor será o responsável por observar, organizar e dinamizar o fluxo que envolve a mediação aluno-conhecimento.

OBJETIVOS

- ✓ Refletir sobre a contribuição da atividade de tutoria nos cursos EAD, na direção da qualidade da aprendizagem e autonomia do aluno.
- ✓ Identificar as competências e atribuições do tutor EAD.

O TUTOR EM EaD: Atribuições e Competências

O Tutor exerce papel significativo na aprendizagem do aluno a distância, tendo suas atividades e ações evoluído com o advento do avanço e transformação digital e a própria consolidação da EAD.

Entre as principais ações, ele deve fazer a mediação entre o material pedagógico e o conhecimento ali apresentado, levando o aluno a refletir, discutir e ampliar o conhecimento. É o Tutor que estabelece a comunicação bidirecional, dialógica, que aproxima o aluno do modelo da educação presencial.

O tutor a distância tem como função orientar, corrigir, criticar apontando erros e/ou valorizando e enaltecendo a atuação do aluno, além de promover uma relação afetiva, de confiabilidade, estimulando o aluno a seguir adiante, a avançar, conduzindo e reconduzindo as participações e as discussões, criando possibilidades de construção do conhecimento. É uma postura que favorece o aprendizado do aluno.

Cabe, então, ao Tutor estimular a participação dos alunos, respeitando as diferenças, estabelecendo uma relação cordial entre os participantes e interferindo sempre que necessário de forma a provocar, estimulando-os a pensar criticamente e buscar novas informações e conhecimentos.

O Tutor deverá, ainda, auxiliar os alunos no processo de aprendizagem redirecionando-os, caso as dúvidas ultrapassem a sua competência.

No modelo da Faculdade São Judas Tadeu – FSJT, a tutoria será realizada *on-line*, devendo, portanto, o Tutor, dominar não só o conteúdo correspondente à disciplina, mas, também, apresentar competências pedagógicas que o orientem ao uso adequado de

metodologias e práticas de ensino-aprendizagem, bem como o conhecimento e domínio de recursos tecnológicos para utilização de forma integrada, assim dinamizando e favorecendo a aprendizagem para utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem, das ferramentas da *web* e *outros recursos*.

É importante destacar que o Tutor tem suas atribuições voltadas à operacionalização das ações pedagógicas, não só selecionando e aplicando estratégias pedagógicas diversificadas durante o curso ou disciplina, mas articulando-as de forma integrada a recursos tecnológicos coerentes com a proposta pedagógica, que apresentem um objetivo comum.

Segundo Palloff e Pratt (2002 *apud* MACHADO; MACHADO, 2004), as várias tarefas e papéis exigidos do professor *on-line* ou Tutor podem ser divididas em quatro áreas de acordo com a classificação de Mauri Collins e Zane Berge (1996): pedagógica, gerencial, técnica e social.

Estas funções são assim caracterizadas:

- **Função pedagógica:** Tem como objetivo garantir um ambiente amigável, condição essencial para a aprendizagem. No ambiente virtual, o tutor é um mediador da aprendizagem que conduz os alunos, mas os deixa livres para explorar o material didático e outros a ele relacionados. Entende-se que é uma função pedagógica e intelectual, uma vez que ele orienta leituras e coordena discussões fazendo articulação com questões práticas do cotidiano e experiências trazidas pelos alunos, questiona e os desafia, encorajando-os à construção do conhecimento e, com isso, estimula o pensamento crítico.
- **Função administrativa** - envolve normas referentes ao gerenciamento do curso, ao seu ritmo, aos objetivos traçados, à elaboração de regras e à tomada de decisões. O professor de um curso ou disciplina online é também seu administrador. Ele é responsável por desenvolver um programa de estudo junto aos alunos, com as tarefas a realizar e as orientações para discussão e avanço do conhecimento, por exemplo. É quando pode-se dizer que o tutor atua num papel de gerenciamento, um papel administrativo e organizacional.
- **Função técnica** – é uma competência primordial do Tutor que requer domínio tecnológico, não só para uma atuação coerente com a proposta da educação a distância, mas a sua capacidade de domínio dos recursos da tecnologia e da comunicação vai contribuir para que possa auxiliar os alunos na utilização dos

materiais e recursos didáticos, ferramentas virtuais e multimídia necessários aos estudos e elaboração de atividades, estimulando-os ao estudo autônomo. Além disso, a Instituição deverá manter um assistente/apoio técnico sempre disponível, de modo que possa acompanhar e dar suporte a alunos e tutores, além de propiciar a realização de curso rápido online que possa melhor instrumentalizá-los. Os educadores devem estar cômnicos do impacto que a EaD online tem na aprendizagem e facilitar a mudança de paradigma tão necessária para que o aluno se torne protagonista da sua aprendizagem.

- **Função social** - significa facilitação educacional. O professor/tutor é responsável por facilitar e dar espaço aos aspectos pessoais e sociais da comunidade online. Para dar um sentido de comunidade ao grupo, o tutor poderá usar algumas estratégias, como, por exemplo: propiciar interatividade entre os alunos para que todos se conheçam, criando uma atmosfera confiante e aberta, favorecendo, assim, a coesão do grupo para que nessa interatividade os alunos possam compartilhar suas próprias experiências de vida e saberes.

O TUTOR DA FACULDADE SÃO JUDAS TADEU

Detalhamos a seguir, as atribuições do Tutor nos cursos da FSJT, numa perspectiva de que possamos abordar as quatro funções: pedagógica, gerencial, técnica e social.

- Conhecer o Projeto Pedagógico de Curso, a ementa da disciplina e o material didático da disciplina sob sua responsabilidade, demonstrando domínio do conteúdo específico da área.
- Acompanhar e comentar as atividades discentes, conforme o cronograma do curso.
- Manter regularidade de acesso ao AVA e dar retorno às solicitações dos alunos num prazo médio de 48 horas, assim como *feedback* das atividades.
- Estabelecer contato permanente com os alunos e mediar as atividades discentes.
- Manter contato com os alunos “silenciosos”, procurando envolvê-los nas atividades.
- Colaborar com a Coordenação do curso na avaliação dos estudantes.
- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela Instituição de Ensino.
- Oferecer bibliografia complementar.

- Participar do processo de avaliação da disciplina, conforme calendário acadêmico da FSJT.
- Articular o material didático com os saberes trazidos pelos alunos.
- Envolver os estudantes em atividades que incentivem a prática investigativa.
- Problematizar novas perspectivas nos fóruns de discussão quando o assunto em pauta já estiver próximo do esgotamento.
- Utilizar a avaliação formativa como opção de avaliação contínua e processual que enriquece a aprendizagem dos alunos.
- Estimular perspectivas diferenciadas no debate nos fóruns.
- Desenvolver a cooperação entre os estudantes.
- Despertar o aluno para sua corresponsabilidade com o curso e sua aprendizagem.
- Incluir processos de autoavaliação do aluno e da sua atuação.
- Estimular a aprendizagem colaborativa e projetos de trabalho em grupo;
- Cuidar da linguagem e postura na mediação.
- Desenvolver capacidade de resiliência para oferecer segurança aos alunos.
- Buscar fluência tecnológica tanto em relação ao ambiente virtual do curso, quanto das redes sociais que possam auxiliar o seu trabalho e demais recursos tecnológicos.
- Construir uma mediação incentivadora para os estudantes que tenham mais dificuldade no tocante à fluência tecnológica.
- Buscar refletir sobre sua prática e analisar fragilidades encontradas e possibilidades de superação.
- Procurar formação contínua tanto na área (concentração de temas e assuntos) em que está mediando, quanto sobre a modalidade, tecnologias atuais, metodologias e práticas eficazes para o processo de ensino-aprendizagem.
- Instigar a construção do conhecimento de forma coletiva.
- Efetuar a ligação do saber cognitivo com o saber circunstanciado do aluno.
- Buscar estratégias que possam favorecer a aprendizagem significativa, levando em consideração os conhecimentos prévios dos alunos.
- Estimular a interação entre alunos, promovendo atividades de interesse comum para aproximação e formação de uma comunidade on-line.

LINGUAGEM E INTERAÇÃO

No modelo EaD da Faculdade São Judas Tadeu, utilizam-se de mensagem digitada, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, para estabelecer contato com os alunos, seja com função pedagógica em relação às atividades acadêmicas ou mensagens de orientação e esclarecimento de dúvidas, e, por isso, é muito importante cuidar da linguagem nas interações, sendo polido na “fala”, pois ela tem um efeito muito grande sobre as relações interpessoais.

Destacamos algumas atitudes importantes:

No trato com ordem e/ou conselhos: expressar por meio de uma redação que se apresente gentil, em forma de solicitação ou sugestão.

Se houver críticas: devem-se fazer observações preliminares, indicando pontos positivos na elaboração da tarefa, valorizando as tentativas para, então, comentar os pontos frágeis.

Valorizar sempre a participação dos alunos. Colocar-se à disposição nas dificuldades e nas trocas de ideias. Elogiar somente quando for adequado.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação e Cultura – MEC. Secretaria de Educação a Distância. Referenciais de qualidade para cursos a distância. **Ministério da Educação**. 2007.

Disponível em:

http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=12777%3Areferenciais-de-qualidade-para-ead&catid=193%3Aseed-educacao-a-distancia&Itemid=865

Acesso em: 28 de jul. 2021.

MACHADO. L.D.; MACHADO. E.C. **O papel da tutoria em ambientes EAD.**

Disponível em: <http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/022-tc-a2.htm>. Acesso em: 07 de jun 2021.

MATTAR, J.; RODRIGUES, L.M.M.; CZESZAK, W.; GRACIANI, J. Competências e funções dos tutores online em educação a distância. **Educação Em Revista**, 2020. Disponível em:

<https://doi.org/10.1590/0102-4698217439> Acesso em: 07 de jun 2021.

NOBRE, C. V.; MELO, K. S. **Convergência das competências essenciais do mediador pedagógico da EaD.** ESUD 2011 – VIII Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância Ouro Preto, 3 – 5 de outubro de 2011 - UNIREDE 2011.

PALLOFF, R.; PRATT, K. **Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço.** Porto Alegre: Artmed, 2002.

SOUZA, J.G.T. de; CAVALCANTE, L. de F. B. Competência em Informação no contexto EAD: reflexões sobre as práticas profissionais do tutor a distância, 2021. **Perspectivas em Ciência da Informação**, 26(3), 126–158. <https://doi.org/10.1590/1981-5344/4319> Acesso em: 28 de jul. 2021.