

## Comissão Própria de Avaliação da Faculdade São Judas Tadeu

# Relatório de Autoavaliação Institucional 2024

Ano base: 2023



## **Email**

contato@sjt.com.br



## Telefone

(21) 98595-8437 | (21) 3296-5000



## Endereço

Rua Clarimundo de Melo, 79 - Encantado

## DADOS DA INSTITUIÇÃO MANTENEDORA:

Nome: Associação de Ensino Superior São Judas Tadeu **Endereço**: Rua Clarimundo de Melo, 79 – Encantado – Rio de Janeiro

**Fone:** + 55 (21) 32965000 - Fax + 55 (21) 3296-5000

CNPJ: 42.317.149/0001-49

#### **MANTIDA:**

Nome: Faculdade São Judas Tadeu – Campus Encantado Endereço: Rua Clarimundo de Melo, 79 – Encantado – Rio de Janeiro Fone/Fax: + 55 (21) 32965000 – Fax + 55 (21) 3296-5000 Diário Oficial do Credenciamento: Decreto Federal nº 73.536, de 23 de janeiro de 1974

# COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO:

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu, nos termos da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, tem a seguinte constituição:

Docente Coordenadora: Márcia Almeida Marques da Silva
Representante Técnico-Administrativo: Thais Monteiro da Silva Cezar
Representante Discente: Amanda da Silva Praxedes
Representante Docente: Márcia Almeida Marques da Silva
Representante Sociedade Civil: Wiliam Vieira de Albuquerque

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
HISTÓRIA DA INSTITUIÇÃO	5
COMPOSIÇÃO DA CPA	8
AVALIAÇÕES EXTERNAS	8
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	10
<ol> <li>METODOLOGIA</li> <li>Campanha de Divulgação e Conscientização</li> <li>Plano de Avaliação Institucional</li> <li>Instrumento de Coleta de Dados</li> <li>Análise dos Dados</li> <li>Relatório de Autoavaliação</li> <li>Divulgação dos Resultados</li> <li>Plano de Melhorias</li> </ol>	11 11 11 12 12 13 13
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	14
CRONOGRAMA	15
ANÁLISE DOS RESULTADOS	16
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16 16
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional  Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	23 23 26
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS  Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão Dimensão 4: Comunicação com a sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	37 37 58 64
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO  Dimensão 5: Políticas de Pessoal  Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	72 72 79 81
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA Dimensão 7: Infraestrutura Física e Instalações da Faculdade	82 82
PLANO DE MELHORIAS	98
EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	103
CONSIDERAÇÕES FINAIS	105

# INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade São Judas Tadeu apresenta o Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação referente ao triênio 2022-2024, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, resultante das atividades realizadas durante o ano de 2023, o qual compreendeu um processo que se qualifica como construção coletiva de conhecimentos geradores de reflexões com o objetivo geral de melhoria da qualidade de suas atividades pedagógicas e administrativas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu, é o órgão responsável, nesta IES, pela organização e realização do processo de avaliação institucional, em coerência com as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com base no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, bem como, de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Esse processo autoavaliativo se caracteriza como um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades com vista a alcançar maior relevância educativa e social.

De acordo com o Art. 3º da Lei 10.861 de 2004, a avaliação das Instituições de Educação Superior deve ser realizada, visando dois objetivos:

- a) identificar o perfil institucional; e
- b) identificar o significado de sua atuação.

O referido artigo determina, ainda, que tal procedimento deve ter como meio de avaliação: as atividades oferecidas, os cursos, os programas, os projetos e os setores.

Nessa perspectiva, o presente relatório é o produto do processo de autoavaliação implantado na Faculdade São Judas Tadeu em 2023, que busca conferir visibilidade aos problemas, dimensionar seus efeitos e contribuir para sua resolução.

O documento em questão busca imprimir maior transparência na comunicação das informações, especialmente em função do caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos. Além disso, o relatório apresenta sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica, técnica e científica a serem implementadas com a finalidade de melhorar as atividades rotineiras da IES.

# HISTÓRIA DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade São Judas Tadeu é uma Instituição de Ensino Superior (IES), inscrita no CNPJ sob o Nº 42.317.149/0001-49, situada na Rua Clarimundo de Melo, 79, Encantado, CEP 20.740-321, município do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro; ela é mantida pela Associação de Ensino Superior São Judas Tadeu, sociedade civil sem fins lucrativos, com o objetivo de manter cursos superiores e difundir a educação e a cultura.

A história da Associação de Ensino São Judas Tadeu está interligada ao desenvolvimento da Educação no Rio de Janeiro e reflete, em grande medida, uma vocação educativa. A Instituição foi de uma geração de escolas e institutos de educação pioneiras na adoção do currículo normal de primeiro e segundo ciclo, de acordo com as diretrizes propostas na Lei Orgânica do Ensino Normal, promulgada em 2 de janeiro de 1946. A oferta de um curso de formação de professores, nesse período, por uma instituição privada situada na zona suburbana do município do Rio de Janeiro refletia a crença de seu fundador no desenvolvimento da Educação como motor do desenvolvimento nacional.

Assim, o curso de formação de professores foi o primeiro passo para, em 1972, ser fundada a Associação de Ensino Superior São Judas Tadeu, sociedade civil sem fins lucrativos, com o objetivo de manter cursos superiores e difundir a educação e a cultura.

Em 23 de janeiro de 1974, através do Decreto-Lei 73.536 de 23/01/1974, foi criada a Faculdade de Educação e Letras São Judas Tadeu. Inicialmente, eram mantidos os cursos de Letras, com as habilitações em Português – Inglês,

Português – Francês e Português – Literatura, assim como, de Pedagogia, com as habilitações em Magistério das disciplinas pedagógicas do Curso de Formação de Professores, Administração escolar, Supervisão escolar e Orientação educacional.

A formação voltada para a área de Tecnologia Educacional, orientada para a aplicação da informática na escola, foi reconhecida através do Decreto 80.795 de 22 de novembro de 1977. Além disso, continuava sendo ofertada a formação do magistério em nível de 2º grau, atendendo as diretrizes da Lei n.º 5.692/71. A iniciativa reforçava a vocação educativa da instituição.

Em 11 de agosto de 1989, a Faculdade de Educação e Letras São Judas Tadeu foi transformada em Faculdade São Judas Tadeu, através de homologação Ministerial, oferecendo os cursos de Pedagogia, Ciências Contábeis e Administração de Empresas, além do Programa de Formação Especial de Professores em Matemática e serviços relacionados à gestão de saúde.

O curso de Bacharelado em Ciências Contábeis foi autorizado a funcionar através do Decreto 97.694 de 26 de abril de 1989 e reconhecido pela Portaria/MEC 239, de 11 de fevereiro de 1994.

Em 1997, o curso de Estudos Adicionais com Aprofundamento em Préescolar na metodologia de EAD foi autorizado pelo CEERJ, conforme parecer número 130/97 de 30/04/1997.

O curso de Bacharelado em Administração de Empresas foi autorizado a funcionar pela Portaria/MEC 587, de 26 de junho de 1998, e reconhecido pela Portaria/MEC 3286, de 18 de outubro de 2004.

Mais recentemente, seguindo o caminho trilhado no campo da Educação, a Faculdade São Judas Tadeu oferece o curso de Pedagogia, além de Administração e Ciências Contábeis, que em vista das novas Diretrizes Curriculares Nacionais para Graduação na área, instituída pela Resolução CNE/CP nº 1, de 15 de maio de 2006, passou a conferir o título de Licenciado em Pedagogia, com formação inicial para a docência na Educação Infantil e nos anos iniciais do Ensino Fundamental, nos cursos de Ensino Médio, na modalidade Normal, e em cursos de Educação Profissional na área de serviços e apoio

escolar, bem como, em outras áreas nas quais sejam previstos conhecimentos pedagógicos.

A Renovação de Reconhecimento de Curso data de 21 de dezembro de 2012, pela Portaria 286, publicada no D.O. em 27 de dezembro de 2012.

Em 03 de junho de 2016, a Faculdade São Judas Tadeu recebeu autorização do Ministério da Educação, através da Portaria nº 199, para oferecer os cursos superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, reconhecido em 09 de dezembro de 2020 pela Portaria nº 582, e de Tecnologia em Marketing, reconhecido em 02 de fevereiro de 2021 pela Portaria nº 95.

Além dos cursos de graduação, a Faculdade oferece regularmente, desde o ano de 1987, cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, tendo iniciado com o curso de Metodologia do Ensino Superior, hoje, Docência no Ensino Superior. Mais tarde, em 1989, foi implementado o curso de Psicopedagogia Institucional, pioneiro na área do Rio de Janeiro. Outros cursos em nível *Lato Sensu* têm sido realizados, conforme a demanda da sociedade, como Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos e Contabilidade Gerencial.

A partir de 1996, dois novos cursos foram introduzidos no elenco de cursos *Lato Sensu* oferecidos pela Faculdade São Judas Tadeu: Informática Pedagógica e Psicopedagogia Clínica. Em 21 de outubro de 2019, a Faculdade foi credenciada para oferta de programas de Pós-Graduação *Lato Sensu* na modalidade a distância, através da Portaria nº 1.790.

Atualmente, a Faculdade São Judas Tadeu oferece o curso de graduação em Pedagogia, oferecido na modalidade presencial, e os cursos de Pós-Graduação em Gestão e Coordenação Educacional, Educação Especial: Desafios e Ações Pedagógicas, Psicopedagogia Institucional e Clínica, Educação Infantil: Reflexões sobre a prática e Novas Tecnologias da Comunicação, oferecidos na modalidade EaD.

A partir dessa trajetória histórica da Faculdade de São Judas Tadeu, percebe-se que a IES tem se comprometido com o desenvolvimento social da comunidade do seu entorno, assim como da cidade do Rio de Janeiro, por meio da oferta de cursos de Graduação e Pós-Graduação de qualidade articulados com a função educativa da instituição.

# COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu, nos termos da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, tem a seguinte constituição:

Coordenadora da CPA	Márcia Almeida Marques da Silva
Representante Técnico-Administrativo	Thais Monteiro da Silva Cezar
Representante Discente	Amanda da Silva Praxedes
Representante Docente	Márcia Almeida Marques da Silva
Representante Sociedade Civil	Wiliam Vieira de Albuquerque

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

# AVALIAÇÕES EXTERNAS

A partir do acompanhamento e análise dos resultados das avaliações externas institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu tem identificado o bom desempenho da IES.

Nos últimos anos, a Faculdade São Judas Tadeu recebeu avaliação externa institucional realizada pelo MEC/INEP para seu recredenciamento institucional, credenciamento EAD e renovação de reconhecimento de curso de graduação. Por visita de Comissão de Avaliação Externa Institucional na Faculdade, ficou evidenciado o progresso qualitativo, tendo a instituição obtido o **Conceito 3**, conforme Portaria nº 1.648, de 19 de setembro de 2019. O mesmo conceito foi obtido no processo de recredenciamento institucional junto ao Ministério da Educação (MEC) realizado por visita da Comissão de Avaliação Externa em outubro de 2023.

De acordo com o instrumento de avaliação do Inep, os conceitos estão graduados em cinco níveis (1 a 5), cujos valores iguais ou superiores a 3 indicam qualidade satisfatória. Esses conceitos servem como orientadores das avaliações *in loco* do ciclo avaliativo, se caracterizando como importantes instrumentos de avaliação da educação superior brasileira.

O relatório emitido pelo Ministério da Educação revela que o histórico dos conceitos obtidos pela Faculdade São Judas Tadeu tem sido positivo, indicando seu compromisso com a oferta de um processo educativo de qualidade.

	da Consulta Por : Imultunglio(IES) - Historico : rocessado : 26/04/2023 - 16:58:34 Total de									
Código IES	Instituição (Sigle)	Municipio	ur	Organização Acadêmica	Categoria	Ano Referência	a	D-taD	IGC	Situação
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2021	1	13	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2019	-	15	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FS/T.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2018	<u>; = ;</u>	13	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT )	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2017	3	52	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2016		- 83	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2015	33	3	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2014	72	75	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2013	25	28	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2012	52	\$	3	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT )	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2011	3	70	2	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2010	-	25	2	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2009	52	54	2	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2008		13	2	Ativa
220	FACULDADE SÃO JUDAS TADEU (FSJT.)	Rio de Janeiro	RJ	Faculdade	Privada sem fins lucrativos	2007	12	19	2	Ativ

Fonte: Ministério da Educação - MEC

Os resultados referentes aos Conceitos Preliminares de Curso – CPC e aos Conceitos de Curso obtidos pela Faculdade São Judas Tadeu também confirmam a qualidade do processo educativo oferecido e se encontram dispostos no quadro a seguir.

CURSO	ANO	CPC	CC
Administração	2018	3	-
Ciências Contábeis	2018	3	-
Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos	2019	-	3
Tecnólogo em Marketing	2019	-	4
Pedagogia	2021	4	-

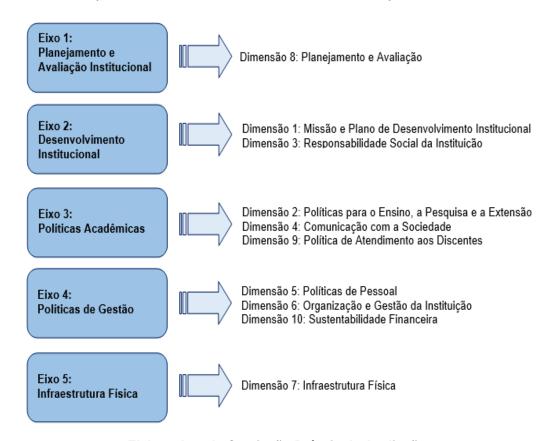
Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Observa-se, portanto, que a análise do desenvolvimento institucional da Faculdade São Judas Tadeu a partir das avaliações externas revela que todos os cursos oferecidos na IES nos últimos anos conquistaram **conceito igual ou superior a 3 (três)**, evidenciando que ações concretas têm sido adotadas a fim de assegurar a evolução institucional.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Plano de Trabalho da CPA foi elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos.

Diante da necessidade de realizar uma avaliação eficaz que fomente a cultura de avaliação institucional, a CPA da Faculdade São Judas Tadeu norteou-se pelos indicadores constantes nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei n° 10.861/2004, que institui o SINAES:



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Para tanto, a comissão planejou o processo de avaliação estrategicamente, usando os recursos disponíveis de forma eficiente, aumentando a coleta de dados, sua análise e a confiabilidade no sentido de que os mesmos realmente sejam o reflexo dos fatos, ideias, pensamentos e impressões da população beneficiária.

## **METODOLOGIA**

O processo de Avaliação Institucional é operacionalizado a partir de uma sequência de etapas destinadas ao processo de coleta de dados, necessário para subsidiar o processo analítico da Instituição:

## 1) Campanha de Divulgação e Conscientização

Com a finalidade de minimizar o principal desafio da realização do projeto de Avaliação Institucional: o desconhecimento dos verdadeiros propósitos da avaliação, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu realiza uma campanha de divulgação e de conscientização, incluindo diferentes ações estratégicas, tais como:

- Divulgação do processo avaliativo e sua importância por meio de cartazes, e-mails, redes sociais da Instituição, site institucional e Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e o Sistema Escola 1 da Instituição.
- Visitas às salas de aula com o intuito de esclarecer a estrutura e a importância do processo avaliativo.

Dessa forma, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu busca esclarecer aos segmentos da comunidade acadêmica o porquê participar e a relevância de tomar conhecimento dos resultados, assim como, o papel de cada grupo como integrante do processo avaliativo.

Ao longo da Campanha de Divulgação e Conscientização sobre a Avaliação Institucional, são organizadas reuniões periódicas com os representantes dos grupos que compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu com o objetivo de acompanhar os avanços e desafios do processo.

### 2) Plano de Avaliação Institucional

Antes de iniciar o processo de avaliação, são definidos os referenciais de qualidade, que são considerados como as "regras do jogo" do processo avaliativo. Nessa etapa, são discutidos os propósitos da avaliação, os indicadores de qualidade, as técnicas de seleção de informação e os

instrumentos a serem utilizados, bem como toda a programação e cronograma para os procedimentos e concretização da avaliação.

## 3) Instrumento de Coleta de Dados

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu faz uso do aplicativo *Google Formulário* para elaborar e enviar um questionário, com perguntas fechadas e abertas, a cada segmento participante do processo avaliativo. O envio dos formulários é realizado por diferentes meios de comunicação, tais como: Sistema Escola 1, *e-mail* e rede social *Whatsapp* a fim de facilitar o acesso e motivar a participação de cada segmento no processo de Avaliação Institucional. Vale destacar que o mesmo aplicativo do Google também fornece a tabulação dos dados, ordenando e processando os dados quantitativos em gráficos, o que favorece a leitura analítica das respostas obtidas nesse processo.

## 4) Análise dos Dados

Nessa etapa, as informações, ordenadas e processadas em gráficos e tabelas, são cuidadosamente analisadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu, comparando os dados coletados aos indicadores e parâmetros de qualidade, descritos a seguir.

Escala Indicativa de Ação					
CONTINUAR	Quando a avaliação positiva estiver acima de 70%, considera-se que os indicadores avaliativos atendem aos requisitos de qualidade esperados e as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas.				
DESENVOLVER	Quando a avaliação positiva estiver entre 50% e 70%, considera- se que os indicadores avaliativos não conseguiram atingir padrão de qualidade exigido e devem melhorar a partir de ações específicas.				
CORRIGIR	Quando a avaliação positiva estiver abaixo de 50%, considera-se que os indicadores avaliativos não atendem aos requisitos de qualidade necessários, requerendo atenção especial e ação imediata.				

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Com base na escala indicativa de ação, tem-se a proposta de ações capazes de corrigir, desenvolver ou dar continuidade aos indicadores avaliativos.

É importante ressaltar que, neste ponto, mesmo aqueles indicadores que obtiveram uma avaliação consideravelmente positiva necessitam de intervenções a fim de que possam manter sua excelência. Indicadores com destaque intermediário necessitam de ações pontuais e indicadores com destaque negativo necessitam de ações imediatas.

## 5) Relatório de Autoavaliação

Essa etapa do processo autoavaliativo ocorre apenas no final do ano letivo. A partir dos dados coletados e analisados ao longo do ano letivo, a Coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu elabora o Relatório de Autoavaliação Institucional com o objetivo de relatar as políticas, as ações implantadas e os resultados obtidos, descrever o processo avaliativo conduzido no período, bem como, apontar sugestões de melhorias.

## 6) Divulgação dos resultados

Logo após a elaboração do relatório avaliativo, procede-se a divulgação dos resultados em diferentes canais de comunicação da Faculdade São Judas Tadeu (*site* institucional, murais e Ambiente Virtual de Aprendizagem), tornando os conteúdos acessíveis aos públicos destinatários, tanto interno quanto externo.

### 7) Plano de Melhorias

É nessa etapa que o processo de avaliação da IES é concluído. Nesse momento, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Judas Tadeu organiza reuniões com os setores internos competentes para apresentar o planejamento e propor tomadas de decisões quanto à melhoria dos aspectos apontados no relatório avaliativo.

# PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O processo de autoavaliação institucional da Faculdade São Judas Tadeu conta com a participação efetiva dos segmentos da comunidade acadêmica (corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo). Os egressos também são convidados a participar desse processo avaliativo por meio de formulário *on-line*, enviado por e-mail, de forma a permitir a avaliação de todos os setores que compõem a Instituição.

Como os participantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) fazem parte do processo de autoavaliação da Faculdade São Judas Tadeu, deixa-se claro o grau de compromisso e envolvimento dos mesmos com a Instituição avaliada, além da importância da sua imparcialidade, para que não se coloque em dúvida a seriedade do processo.

Considerando que cada segmento participante da pesquisa possui suas próprias peculiaridades, importa destacar que algumas questões que compõem o instrumento de coleta de dados não foram submetidas a determinados segmentos.

## CRONOGRAMA

A organização do processo de Avaliação Institucional na Faculdade São Judas Tadeu prevê a ocorrência de diferentes etapas, algumas das quais podem ser desenvolvidas simultaneamente.

O Quadro apresenta o cronograma das principais etapas para o desenvolvimento da autoavaliação, conforme estabelecido no Plano de Avaliação Institucional, seguidos pela CPA:

ATIVIDADES	Cronograma do Processo Avaliativo Institucional											
A I I VIDADES	MAR 2023	ABR 2023	MAI 2023	JUN 2023	JUL 2023	AGO 2023	SET 2023	OUT 2023	NOV 2023	DEZ 2023	JAN 2024	FEV 2024
Constituição da CPA												
Campanha de Divulgação												
Aplicação do questionário												
Análise de dados												
Elaboração do relatório												
Divulgação dos resultados												

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

Neste tópico, são apresentados os dados coletados ao longo do processo avaliativo realizado em 2023 pertinentes a cada eixo e dimensão abaixo relacionados, considerando o que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, assim como o perfil e a identidade da Faculdade São Judas Tadeu. Para melhor visualização, os dados foram tabulados por meio de gráficos.

Além disso, o tópico inclui a análise dos dados e informações coletadas sobre cada eixo/dimensão a fim de subsidiar o diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados e facilitando o planejamento das ações de melhoria.

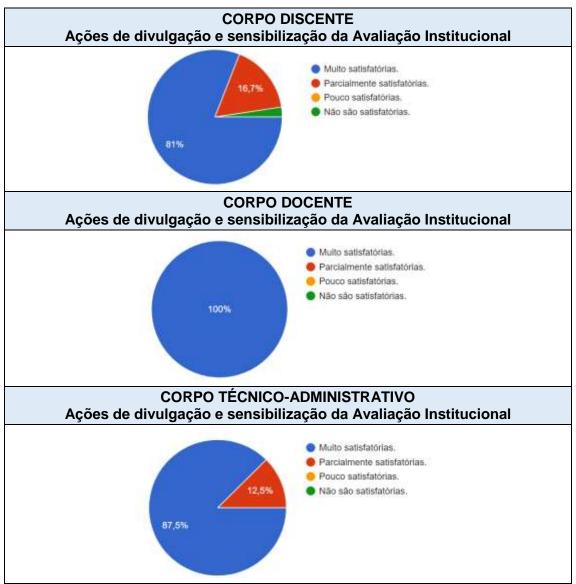
## EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O 'Eixo 1' objetiva avaliar as ações voltadas para processo de autoavaliação. Neste eixo, insere-se a 'Dimensão 8' (Planejamento e Avaliação), que foi avaliada sob as perspectivas dos corpos discente, docente e técnico-administrativo.

## Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### Ações de divulgação e sensibilização da Avaliação Institucional

A análise dos dados coletados sobre o Eixo 1 – Dimensão 8 revela que a maioria da comunidade acadêmica (81% do corpo discente, 100% do corpo docente e 87,5% do corpo técnico-administrativo) avaliou as ações de divulgação e sensibilização promovidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Instituição para motivar a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de Avaliação Institucional ao longo do ano letivo de 2023, como 'muito satisfatórias'.



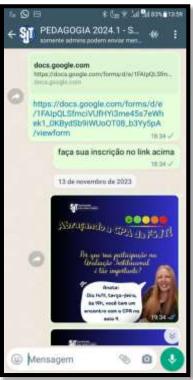
Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Diante desses dados, verifica-se que as ações estratégicas adotadas pela CPA da Instituição para conscientizar a comunidade acadêmica sobre a relevância de seu papel no processo de Avaliação Institucional foram eficazes. Entende-se que os encontros de sensibilização, intitulados "Abrançando a CPA", realizados por esse órgão nos meses de maio e novembro do ano de 2023, foram experiências positivas.

Além disso, o uso de diferentes veículos de comunicação para promover a divulgação desses eventos, tais como: e-mail, whatsapp, Instagram e o Sistema Escola 1 foram consideradas importantes estratégias para assegurar

participação da comunidade acadêmica nos eventos de conscientização, assim como no processo avaliativo.

Divulgação do evento 'Abraçando a CPA' por Whatsapp



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Divulgação do evento 'Abraçando a CPA' por pelo Sistema Escola 1



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação



## Divulgação do evento 'Abraçando a CPA' pelo Instagram da Instituição

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Evento de sensibilização: Abraçando a CPA - Novembro de 2023



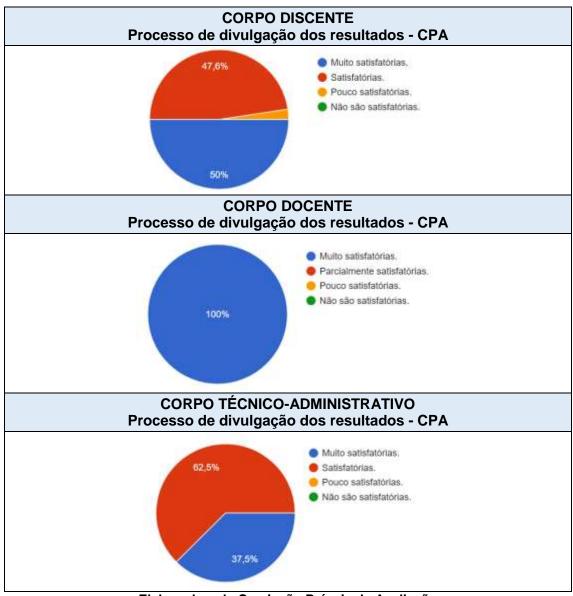
Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Portanto, a CPA da Instituição considera que os indicadores avaliativos referentes à campanha de divulgação e de conscientização da Avaliação

Institucional atendem aos requisitos de qualidade esperados, de modo que as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas, representando uma potencialidade da Instituição.

## Processo de divulgação dos resultados - Avaliação Institucional

Quanto às ações voltadas para o processo de divulgação dos resultados obtidos na Avaliação Institucional promovidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, a maioria da comunidade acadêmica (97,6% do corpo discente, 100% dos corpos docente e técnico-administrativo) as considera 'muito satisfatórias' ou 'satisfatórias'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Esse resultado confirma que as ações de divulgação dos resultados do processo avaliativo em diferentes canais de comunicação da Faculdade São Judas Tadeu, tais como: Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, mural físico, e-mail, Whatsapp e site institucional, têm sido efetivas, tornando as informações acessíveis aos públicos destinatários, tanto interno quanto externo.

Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA FSJT



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional nos Murais



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação



## Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional no Site FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A partir da análise desses resultados, a CPA identifica que os indicadores avaliativos referentes ao processo de divulgação dos resultados obtidos no processo avaliativo da IES atendem aos requisitos de qualidade esperados, de modo que as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas, também representando uma potencialidade da Instituição.

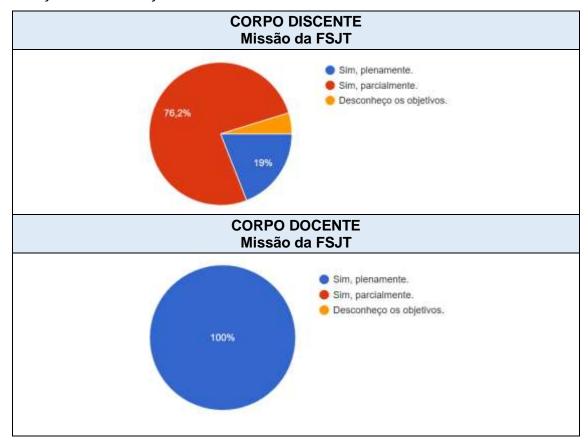
Portanto, pode-se afirmar que as ações voltadas para a sensibilização e divulgação dos resultados da Avaliação Institucional obtidos no processo avaliativo da IES em 2023 atenderam às orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), assim como do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

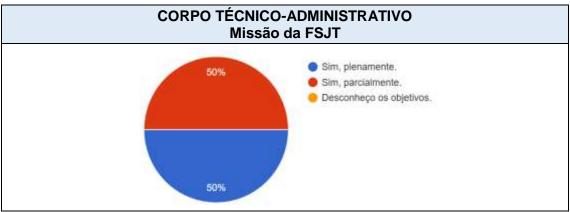
#### **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O 'Eixo 2' objetiva avaliar as ações voltadas para o desenvolvimento institucional. Neste eixo, inserem-se a 'Dimensão 1' (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e a 'Dimensão 3' (Responsabilidade Social da Instituição), que foram avaliadas sob as perspectivas dos corpos discente, docente e técnico-administrativo.

# Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional Missão da FSJT

Os dados coletados no processo avaliativo de 2023 indicam que a maioria da comunidade acadêmica (95,2% do corpo discente, 100% do corpo docente e 100% do corpo técnico-administrativo) afirmou conhecer, plenamente ou parcialmente, a missão da Instituição, ou seja, os objetivos gerais que norteiam as ações da Instituição.



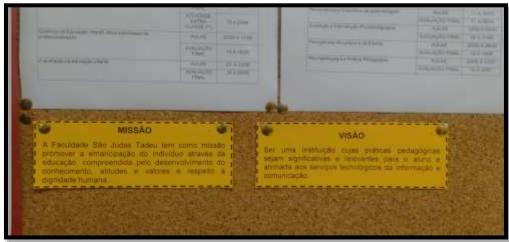


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Identifica-se que o trabalho desenvolvido pela Instituição está mobilizado em torno de sua missão, o que é muito significativo, pois a missão está estritamente ligada ao futuro e objetivo do aluno.

Promover a emancipação do indivíduo através da educação, compreendida pelo desenvolvimento do conhecimento, atitudes, valores e respeito à dignidade humana, voltadas para as efetivas tomadas de decisões (PDI 2021/2025).

Observa-se também que os serviços prestados pela Instituição e com a sua constante busca pela excelência estão alinhados ao texto do PDI, gerando o reconhecimento da comunidade onde atua. Pode-se afirmar que a missão é adequada para os propósitos da IES e tem sido cumprida por meio da oferta de cursos e diferentes eventos que visam o aprimoramento profissional, desenvolvendo estudos para propor melhorias no projeto de curso sempre que necessário.



Missão nos murais da Faculdade São Judas Tadeu

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação



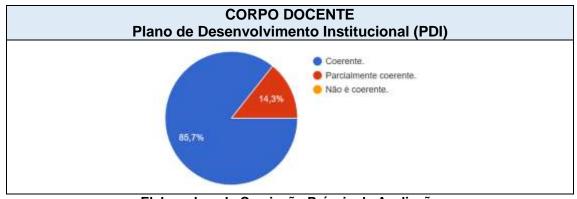
#### Missão no Site da Faculdade São Judas Tadeu

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Portanto, a análise desses resultados revela que há um esforço da Instiuição para manter a comunidade acadêmica ciente sobre sua Missão, considerando que essa informação é disponibilizada tanto nos murais quanto no site da Instituição, favorecendo o conhecimento das comunidades interna e externa sobre os objetivos gerais que norteiam as ações da Instituição.

## Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os dados coletados revelam que 85,7% do corpo docente reconhece que as atividades de ensino implantadas são coerentes com o PDI 2021/2025 da Instituição.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Nesse sentido, a CPA identificou que os resultados da autoavaliação e das avaliações externas da Faculdade São Judas Tadeu são utilizados

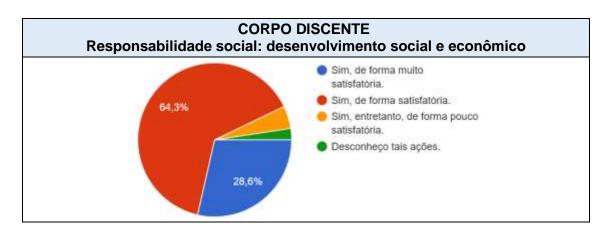
adequadamente como subsídios para a revisão permanente das propostas apresentadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando que esse documento é constantemente revisado pelo Conselho Superior, com o objetivo de torná-lo mais realista e capaz de nortear as ações institucionais.

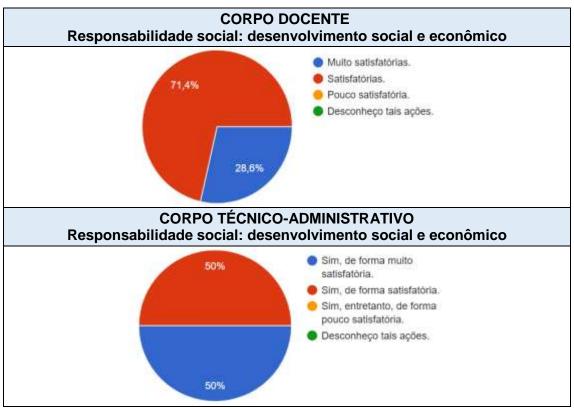
Tendo sido atualizado em 05 de fevereiro de 2024, o PDI 2021/2025 projeta ações que podem ser efetivamente executadas pela IES, trazendo os objetivos e compromissos da IES de forma clara e objetiva e facilitando sua apropriação pela comunidade acadêmica.

Portanto, considerando que os indicadores avaliativos referentes à Dimensão 1 do Eixo 2 atendem aos requisitos de qualidade esperados, a CPA compreende que as ações relacionadas a esses indicadores representam uma potencialidade da Instituição e devem ser mantidas.

# Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição Responsabilidade Social: desenvolvimento social e econômico

A análise dos dados coletados sobre o Eixo 2 – Dimensão 3 revela que a maioria da comunidade acadêmica (92,9% do corpo discente e 100% dos corpos docente e técnico-administrativo) reconheceu o compromisso da Instituição com as ações de responsabilidade social voltadas para o desenvolvimento social e econômico da comunidade acadêmica e da sociedade. Verifica-se, portanto, que as políticas institucionais do PDI 2021/2025 estão traduzidas em ações afirmativas de responsabilidade social.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Percebe-se que, em 2023, a Faculdade São Judas Tadeu deu continuidade às ações de incentivo à empregabilidade. Por meio de divulgações pelo *Whatsapp*, *Instagram* e no *site* da Instituição, as comunidades interna e externa tiveram acesso a informações sobre cursos, vagas de emprego e de estágios em instituições conveniadas e parceiras. Essa iniciativa confirma a preocupação da Instituição com o crescimento profissional e o desenvolvimento social, profissional e econômico da comunidade acadêmica, assim como da sociedade.

Por exemplo, a oferta do curso gratuito voltado para a capacitação sobre o preenchimento do Imposto de Renda e como fazer uso desse conhecimento para a prestação de serviço e geração de renda extra no início de cada ano revela o empenho da Instituição em promover ações de responsabilidade social.



## Curso gratuito sobre IRPF - Instagram da Instituição

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação



Vagas de Estágio na área de Gestão - Instagram da Instituição

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Vagas de Estágio na área de Ciências Contábeis - Instagram da Instituição



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Além da divulgação de vagas de estágios por diferentes veículos de comunicação, a Instituição também promoveu em setembro de 2023 uma palestra com professoras do Instituto Helena Antipoff – IHA e representante da 3ª Coordenadoria Regional de Educação do Município do Rio de Janeiro com a finalidade de conversar sobre a Educação Inclusiva e o programa de estágio não obrigatório nas unidades escolares da Rede Municipal do Rio de Janeiro.



Vagas de Estágio na área da Educação Inclusiva - Rede Municipal do Rio de Janeiro

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Essa iniciativa promovida pela Instituição representa uma importante ação afirmativa de responsabilidade social, considerando que gerou para o corpo discente ótimas oportunidades de desenvolvimento pessoal, social e profissional.

A divulgação para os egressos de informações sobre vagas de emprego por *Whatsapp*, *Instagram* e *site* também representa uma ação de responsabilidade social da Instituição. Os dados coletados no questionário de Acompanhamento do Egresso confirmam que a maioria dos egressos avaliou essa ação de forma positiva.



## Concurso Público - site da Instituição

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A oferta às comunidades interna e externa de esclarecimentos sobre o Imposto de Renda - IR representa outra iniciativa da Instituição que confirma o compromisso social da Faculdade São Judas Tadeu, uma vez que essa ação oferece ao cidadão o apoio de um especialista para esclarecer dúvidas quanto ao preenchimento do IR.

Apoio no preenchimento do Imposto de Renda - Instagram da Instituição

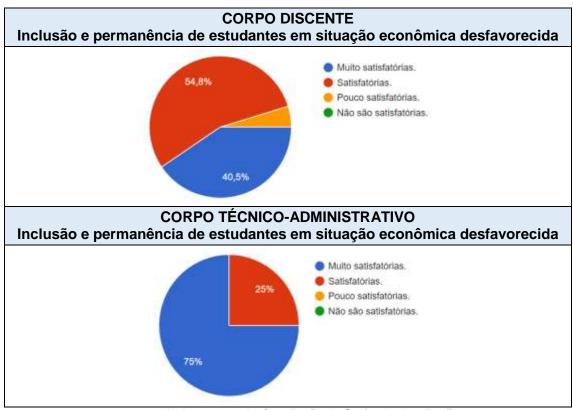


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A partir da análise dos dados coletados no processo avaliativo conduzido em 2023, verifica-se que os indicadores avaliativos relativos às ações de responsabilidade social voltadas para o desenvolvimento social e econômico da comunidade acadêmica atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

## Responsabilidade Social: Bolsas de Estudo

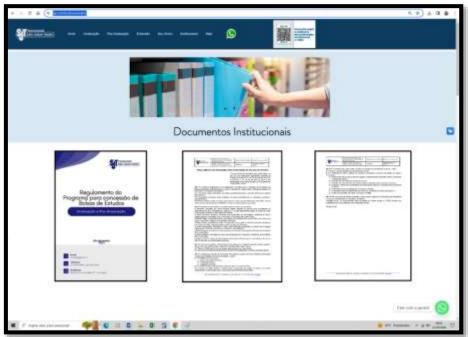
Quanto às políticas institucionais voltadas para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida, os dados revelam que 95,8% do corpo discente e 100% do corpo técnico-administrativo reconheceram esse compromisso da Instituição.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A análise dos dados revelou que a oferta de bolsas de estudo aos alunos que comprovam carência econômico-financeira confirma a preocupação da Faculdade São Judas Tadeu em garantir a permanência desses estudantes na IES, revelando sua postura ética e a preocupação em contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

A CPA verificou que o Regulamento do Programa para Concessão de Bolsas de Estudo se encontra disponibilizado de forma transparente no <u>site</u> da Instituição, possibilitando o acesso das comunidades interna e externa às informações pertinentes ao processo de concessão de Bolsas de Estudo.



Regulamento do Programa para Concessão de Bolsas de Estudos - Site da Instituição

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

As informações sobre o quantitativo de Bolsas de Estudo concedidas aos estudantes, de forma integral ou parcial, em 2023, confirmam que o compromisso da IES com a sociedade.

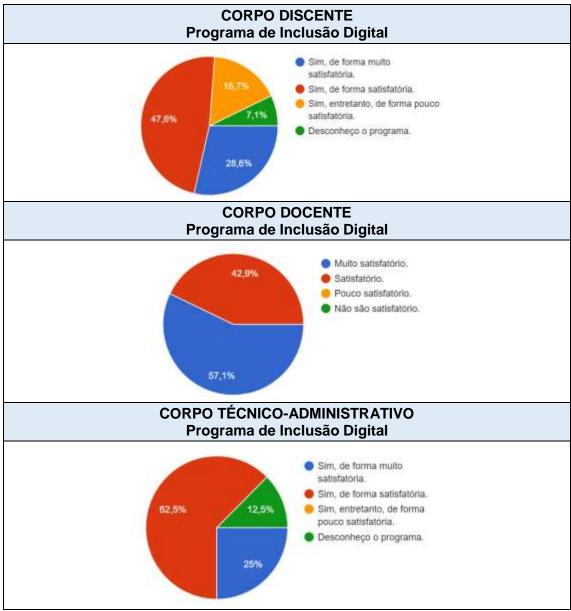
Bolsas de Estudo concedidas aos estudantes em 2023						
Bolsa de Estudo Integral	Bolsa Auxílio (aluno, na proporção do seu grau de carência financeira)	23				
Bolsa de Estudo Parcial	Bolsa Auxílio (aluno, na proporção do seu grau de carência financeira)	166				

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A partir da análise dos dados coletados no processo avaliativo conduzido em 2023, verifica-se que os indicadores avaliativos referentes às ações de responsabilidade social voltadas para a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na IES atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

## Responsabilidade Social: Programa de Inclusão Digital

O Programa de Inclusão Digital da Instituição também representa uma importante contribuição para as comunidades interna e externa. Os dados coletados indicam que a maioria da comunidade acadêmica (76,2% do corpo discente, 100% do corpo docente e 87,5% do corpo técnico-administrativo) considera essa ação 'muito satisfatória' ou 'satisfatória'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

As ações de inclusão digital ocorrem semestralmente e são oferecidas dentro do Programa de Nivelamento promovido pela Instituição.



### Inclusão Digital: Word e PowerPoint

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Observa-se, portanto, que ações de inclusão digital promovidas pela IES favorecem o desenvolvimento social, profissional e econômico da comunidade acadêmica e da sociedade em geral, confirmando que as políticas institucionais do PDI estão traduzidas em ações afirmativas de responsabilidade social.

Nesse sentido, percebe-se que há alinhamento entre essas ações voltadas para a inclusão e desenvolvimento social e os valores da Instituição, expressos no PDI:

A Faculdade São Judas Tadeu, alicerçada em sua história, com o desejo político de valorizar o humanismo – ensejando a inclusão social, o desenvolvimento de uma vida saudável, bem como a reciprocidade das relações - para formação de uma sociedade ética [...].

Dessa forma, a CPA entende que as ações da Faculdade São Judas Tadeu voltadas para o desenvolvimento econômico e social buscam incluir e promover melhores condições de vida tanto para a comunidade interna quanto externa, sendo consideradas iniciativas alinhadas aos valores da IES, expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025:

## 2.3 Ofertas educacionais e Responsabilidade Social

#### 2.3.1 Relacionamento com órgãos públicos e privados

- A Faculdade deverá envolver, sempre que possível, parceiros sociais e/ou membros da sociedade civil, em atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Deverá ser assegurada a pluralidade de ideias no relacionamento com os órgãos públicos e privados, numa postura participativa.
- O relacionamento dos representantes da Faculdade com os parceiros deverá se orientar por padrões técnicos e éticos, bem como obedecer aos prazos e condições pactuadas.
- Os contratos e acordos firmados com os parceiros deverão primar pela dignidade humana, ética e não atentar contra o meio ambiente.

#### 2.3.2 Inclusão Social

- As instalações e equipagem da Faculdade deverão permitir livre acesso às pessoas com deficiência, bem como ações típicas de educação especial.
- A Faculdade deverá manter professores e funcionários administrativos em condições de lidar com pessoas com deficiências.
- A formação em Língua Brasileira de Sinais deverá ser oferecida a alunos, professores e funcionários administrativos, sendo a estes últimos sem ônus.
- A Faculdade deverá manter convênios de intercâmbio com instituições que atuam com público-alvo da Educação Especial.

#### 2.3.3 Inclusão Digital

- Deverá ser mantido um programa de inclusão digital para discentes, docentes, funcionários administrativos e membros da comunidade.
- As ações de inclusão digital deverão despertar os sujeitos para a atualização dinâmica das bases tecnológicas e estimular o autodesenvolvimento nessa área do conhecimento.

#### 2.3.4 Apoio ao Desenvolvimento Econômico e Social

- Deverão ser mantidos programas de integração com a comunidade da Região do Encantado e adjacências.
- Deverá ser mantido programa de bolsas de estudo em cursos de graduação e extensão.
- Deverá ser mantido programa de incentivo ao empreendedorismo, visando ao desenvolvimento econômico e social.

### Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025

Considera-se, portanto, que os indicadores avaliativos referentes à Dimensão 3 do Eixo 2 atendem aos requisitos de qualidade esperados, de modo que as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas, representando uma potencialidade da Instituição.

# **EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O 'Eixo 3' objetiva avaliar as ações voltadas para as políticas acadêmicas. Neste eixo, inserem-se a 'Dimensão 2' (Políticas para o ensino, pesquisa e extensão), a 'Dimensão 4' (Comunicação com a sociedade) e a 'Dimensão 9' (Política de Atendimento aos Discentes), que foram avaliadas sob as perspectivas dos corpos discente, docente e técnico-administrativo.

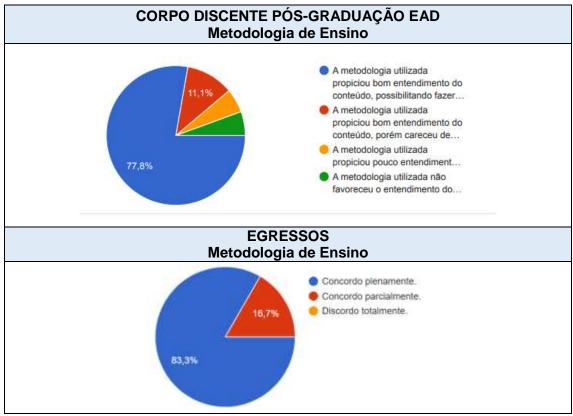
# Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

A análise dos dados coletados sobre o Eixo 3 - Dimensão 2 revela que a Instituição tem oferecido um processo educativo de qualidade, com docentes dedicados a proporcionar experiências de aprendizagem significativas e inovadoras capazes de incentivar o protagonismo dos estudantes nesse processo e, assim desenvolver habilidades essenciais para sua atuação no mercado de trabalho.

# Metodologia de ensino na FSJT

O resultado da análise do processo avaliativo promovido em 2023 aponta a satisfação dos alunos e egressos da Instituição quanto à prática docente. Em relação à metodologia de ensino utilizada pelos professores da IES, 95,2% do corpo discente e 88,9% dos alunos da Pós-Gradução EaD revelam sua satisfação e 83,3% dos egressos destacam que esta favoreceu seu processo de aprendizagem.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

# Uso de Tecnologias Digitais nas práticas pedagógicas

Os dados coletados também indicam que 92,7% dos estudantes avaliaram positivamente o uso de tecnologias digitais nas práticas pedagógicas, considerando que a tecnologia facilita o processo de aprendizagem e o torna mais prazeroso.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### Atividades Avaliativas na FSJT

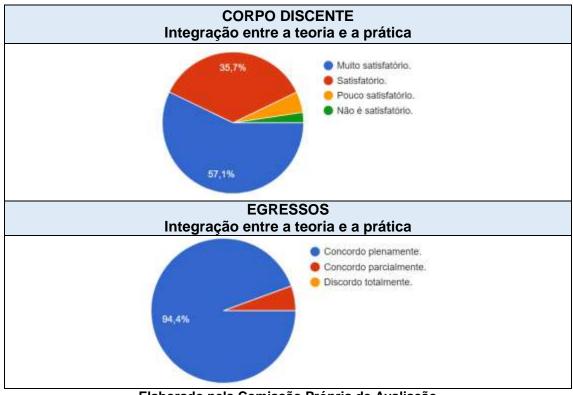
Quanto ao processo de avaliação, 76,2% dos estudantes avaliaram as atividades avaliativas propostas pelos professores da Instituição como coerentes ao processo de ensino-aprendizagem.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

# Integração entre Teoria e Prática

Quanto à integração entre a teoria e prática no processo educativo, 92,8% dos alunos e 100% dos egressos avaliaram positivamente a dedicação do corpo docente da Faculdade São Judas Tadeu para proporcionar experiências práticas no processo educativo.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A pesquisa desenvolvida em 2023 com o corpo discente dos cursos de Pós-Graduação da modalidade EaD também avaliou postivamente o desempenho dos professores tutores nas aulas on-line, considerando uma escala de 1 a 5, sendo 5 a avaliação mais postiva.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

O questionário de Acompanhamento dos Egressos, aplicado em 2023, revelou que os egressos se mostraram satisfeitos em relação ao curso concluído na Instituição e atribuíram essa satisfação ao bom desempenho de seu corpo docente.



A minha maior alegria na conclusão, foi o meu TCC e a aulas com a professora Marcia Marques e o professor Luiz Fernando.

Excelentes profissionais que, mesmo com a chegada da Pandemia, jamais esmoreceram, e ainda: Procuraram se adaptar e nos incentivaram a cumprir nossa jornada neste "Novo Normal".

Apoio/acompanhamento da equipe do Corpo Docente "durante o curso."

Meu curso era presencial, e por causa da pandemia grande parte do curso foi online e com isso acredito que não foi tão produtivo como seria presencial.

Ensino de qualidade e professores incentivadores

O curso é muito bom, os professores e a didática e ótima. Só a faculdade na parte administrativa para resolver algumas coisas que deixa a desejar.

Curso muito bom, e muito bem ministrado.

Competência dos docentes

Todo conteúdo proposto corroborou e atendeu todas as expectativas.

# Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A análise desse dados confirma que a Instituição oferece um processo educativo de qualidade, com professores dedicados a proporcionar práticas pedagógicas capazes de incentivar o protagonismo dos discentes, trazendo, assim, contribuições significativas para sua prática profissional.

Entende-se, portanto, que esse compromisso docente é fruto das políticas de desenvolvimento promovidas pela Instituição por meio da Universidade Corporativa - Programa de Formação Continuada da Faculdade São Judas Tadeu – UNIPROFOR.

O objetivo dessa qualificação é o desenvolvimento de competências e habilidades do professor, esteja ele atuando presencialmente ou a distância, visando contribuir para uma ação docente com propostas didáticas mais dinâmicas e inovadoras, acompanhando as mudanças em relação ao perfil docente e ao perfil do aluno na sociedade do conhecimento.

A linha do tempo apresentada a seguir registra as ações de formação continuada docente promovidas pela Faculdade São Judas Tadeu ao longo dos últimos treze anos:

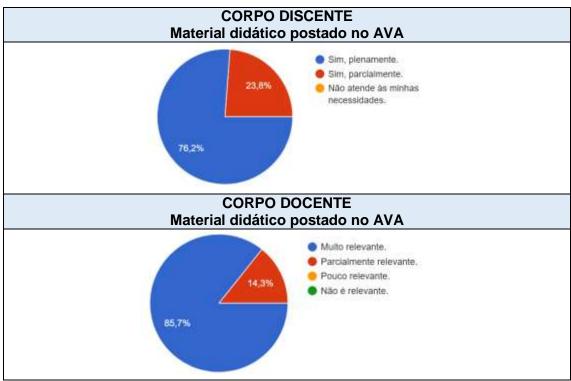


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Percebe-se, então, que o programa de formação continuada tem contribuído para estimular a reflexão docente sobre suas práticas, os conduzindo à adoção de metodologias ativas, capazes de articular os saberes com a futura prática profissional do aluno; a utilização de recursos digitais que estimulam a participação ativa do estudante em seu processo de construção do conhecimento e a elaboração de avaliações significativas, representando uma potencialidade da Instituição.

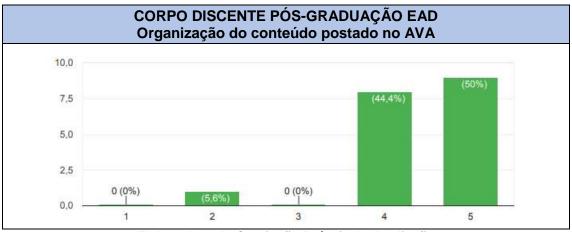
## Material didático postado no AVA

Quanto ao material didático postado no AVA, os dados coletados revelam que 76,2% do corpo discente da modalidade presencial e 85,7% do corpo docente o consideram muito relevante para o processo de aprendizagem.



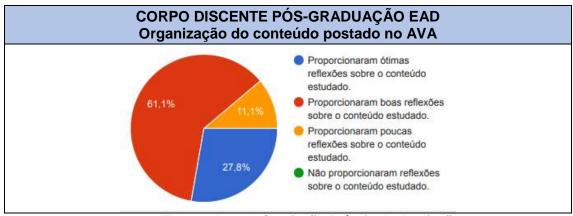
Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A pesquisa desenvolvida em 2023 com o corpo discente dos cursos de Pós-Graduação da modalidade EaD também revelou a satisfação da maioria dos respondentes em relação à organização do conteúdo das disciplinas no Ambiente Virutal de Aprendizagem, considerando em uma escala de 1 a 5, sendo 5 a avaliação mais postiva.



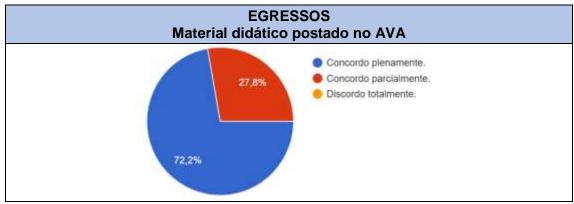
Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Esses mesmos alunos também apontaram a satisfação da maioria dos respondentes em relação aos fóruns disponibilizados no Ambiente Virutal de Aprendizagem, considerando que 88,9% dos respondentes afirmaram que essas atividades proporcionaram 'ótimas' ou 'boas' reflexões sobre o conteúdo estudado.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Percebe-se que os egressos também compartilham dessa perspectiva, uma vez que 72,2% dos respondentes revelaram que o material didático disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem pelos docentes enriqueceu sua formação acadêmica.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Nesse sentido, a CPA compreende que o contínuo investimento da IES na formação docente sobre o processo de curadoria têm contribuído para a construção de um Ambiente Virtual de Aprendizagem bem orientado e organizado, facilitando o acesso do aluno ao material de estudo, assim como o processo de aprendizagem com a utilização de diferentes recursos, tais como: textos, vídeos, *podcasts*, recursos digitais e outros materiais de apoio, capazes de agregar valor ao processo educacional.

Em relação à perspectiva docente, observa-se que os respondentes reconhecem que suas práticas pedagógicas são coerentes com princípios pedagógicos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC), incentivando o uso de métodos de ensino ativos, recursos digitais e a construção de um ambiente virtual de aprendizagem integrado às atividades presenciais e cumprindo seu principal objetivo: propor um processo de aprendizagem significativo.

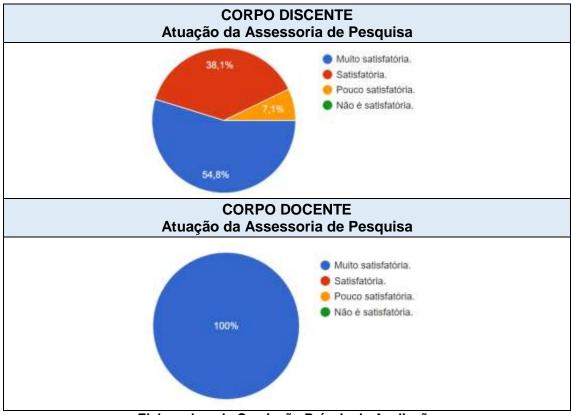


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Logo, verifica-se que os indicadores avaliativos referentes à prática docente na IES atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

# Assessoria de Pesquisa da FSJT

O processo avaliativo de 2023 também revelou que 92,9% do corpo discente e 100% do corpo docente consideram a atuação da Assessoria de Pesquisa da IES 'muito satisfatória' ou 'satisfatória' no que diz respeito às ações de acompanhamento da produção de Trabalho de Conclusão de Curso e o incentivo à publicação da produção discente.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Percebe-se que há uma preocupação da Instituição em estimular a prática investigativa e incentivar a divulgação das produções discentes a partir da publicação de artigos científicos ou outras modalidades de trabalho de conclusão de curso no *site* da IES, seja sob o formato de *e-book* ou afins. Entende-se que essa postura é um aspecto relevante que contribui para a formação de futuros profissionais reflexivos, críticos, criativos e dotados de curiosidade.



Produções Acadêmicas Discentes – Site da Faculdade São Judas Tadeu

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Logo, verifica-se que os indicadores avaliativos referentes às ações de acompanhamento da produção de Trabalho de Conclusão de Curso e o incentivo à publicação da produção discente promovidas pela Assessoria de Pesquisa da IES atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

# Desenvolvimento acadêmico e profissional

A CPA verificou também que, em 2023, a Instituição deu continuidade às ações voltadas para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos discentes e ex-alunos da IES, promovendo diferentes eventos, tais como: cursos, seminários, palestras, apresentações de produções acadêmicas-científicas, projetos, entre outros, desempenhando assim a função de extensão do Ensino Superior.

A maioria dos egressos da Instituição, ou seja, 88,8% dos respondentes avaliaram a oferta desses eventos como uma importante iniciativa para promover seu desenvolvimento profissional.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Palestra "Qual livro você vai ler hoje?" aberta às comunidades interna e externa



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

# TCC 19.07 19.07 19.07 19.07 17.00 17

# Apresentação de TCC aberta às comunidades interna e externa

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Palestra on-line "Setembro Amarelo" – Desafios e perspectivas para a psicopedagogia em espaços escolares e não escolares



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação



#### Projeto Extensionista "Educação Financeira para crianças" – Produção Discente Evento aberto às comunidades interna e externas

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

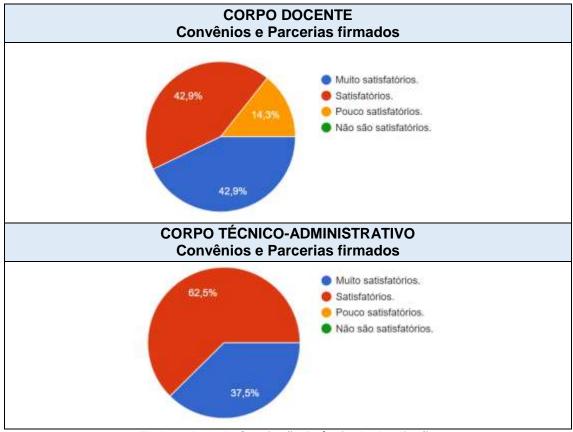
Entende-se que o incentivo da Instituição quanto à participação do corpo discente e egressos nesses eventos, cujos registros são preservados no ambiente 'Memórias FSJT', disponível no *site* da FSJT, assim como no Ambiente Virtual de Aprendizagem, confirma o compromisso da Instituição com a oferta de oportunidades de desenvolvimento acadêmico e profissional de seu atual e antigo alunado.

Logo, verifica-se que os indicadores avaliativos referentes às ações voltadas para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos discentes e exalunos da IES atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

#### Convênios e parcerias firmados pela FSJT

Os dados coletados apontam que 85,7% do corpo discente, 85,8% do corpo docente e 100% do corpo técnico-administrativo avaliam os convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento das atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão como 'muito satisfatórios' ou 'satisfatórios'.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A partir dos resultados obtidos no processo avaliativo promovido em 2023 e da observação das informações sobre convênios e parcerias disponibilizadas no *site* da FSJT, a CPA identifica que há um compromisso da Instituição em oferecer ao corpo discente condições favoráveis para o seu desenvolvimento acadêmico e profissional.



Parceiros da FSJT

# Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Convênios FSJT

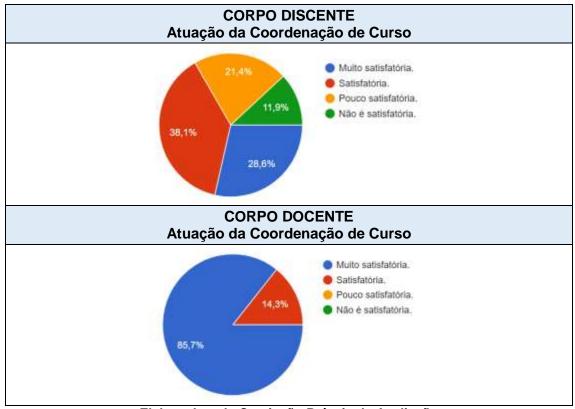


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Logo, verifica-se que os indicadores avaliativos referentes às ações voltadas para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos discentes e exalunos da IES atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

# Coordenação de Curso

Em relação à Coordenação de Curso, observa-se que 66,7% do corpo discente e 100% dos docentes identificam a atuação desse profissional como 'muito satisfatória' ou 'satisfatória'.



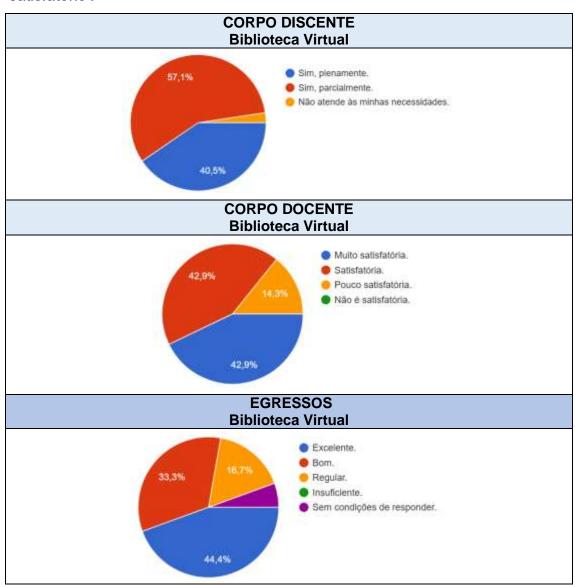
Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com os estudantes da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que há a necessidade de ações específicas para melhorar esse índice avaliativo e alcançar o padrão de qualidade exigido. Compreendendo que a atuação da Coordenação do Curso é essencial para a manutenção da qualidade no processo educativo promovido pela IES, a CPA

destaca a importância da implementação de ações voltadas para o acolhimento do corpo discente.

#### **Biblioteca Virtual FSJT**

Outro aspecto que contribui para a oferta de um processo educacional de qualidade é a Biblioteca Virtual. Os dados coletados mostram que 97,6% do corpo discente, 85,8% do corpo docente e 77,7% dos egressos consideram o acervo disponível na Biblioteca Virtual da Instiuição 'muito satisfatório' ou 'satisfatório'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Considerando que a Biblioteca Virtual da Instituição é disponibilizada no Ambiente Virtual de Aprendizagem, a CPA entende que o fácil acesso ao acervo contribui para a formação acadêmica dos alunos, atendendo às necessidades de pesquisa e estudos.



#### **Biblioteca Virtual FSJT**

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Portanto, verifica-se que os indicadores avaliativos referentes à Biblioteca Virtual da Instituição atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

## Formação recebida e o mercado de trabalho

Quanto à formação recebida ao longo do curso em relação às necessidades do mercado de trabalho, os resultados mostram que 90,5% do corpo discente a avalia como 'muito satisfatória' ou 'satisfatória', confirmando que a missão, objetivos, metas e valores da Faculdade São Judas Tadeu, expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa e traduzem-se em ações institucionais.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

O processo avaliativo conduzido com os egressos também confirma a qualidade do programa de ensino oferecido pela Instituição, uma vez que os dados coletados indicam que as experiências pedagógicas dos ex-alunos ao longo do curso concluído na IES foram positivas, contribuindo efetivamente para sua colocação no mercado de trabalho, de modo que 72,2% dos egressos, que responderam ao questionário, atuam na área de formação do curso concluído na Instituição.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Entende-se, portanto, que, de um modo geral, a maioria dos indicadores avaliativos referentes à Dimensão 2 do Eixo 3 atendem aos requisitos de qualidade esperados, indicando que essas ações devem ser mantidas.

A partir da análise desses resultados, percebe-se que a Instituição tem investido em diferentes ações, que contribuem para que o programa de ensino previsto no PDI 2021/2025 seja efetivamente implementado, promovendo a construção de saberes e competências capazes de atender ao perfil do egresso de cada curso:

#### 2.5 Metodologias de Ensino

A organização das metodologias de ensino da Faculdade São Judas Tadeu se propõe a articular aspectos fundamentais do processo de ensino-aprendizagem no Ensino Superior, dentre outros:

- A responsabilidade social da instituição na formação profissional, considerando as exigências do mercado de trabalho e da sociedade.
- As potencialidades das tecnologias da informação e comunicação e dos ambientes virtuais de aprendizagem.
- A necessidade da articulação dos saberes com a prática profissional.
- As dificuldades apresentadas pelos alunos na organização dos tempos dedicados ao estudo e ao trabalho.

#### 2.5.2 Metodologias Ativas e Recursos Digitais

Na era do conhecimento, é fundamental pensar numa metodologia que abra espaços para a criatividade, a colaboração, a solução de problemas, o pensamento crítico, o raciocínio

lógico, a interação e a imaginação, ou seja, uma metodologia capaz de engajar os educandos numa perspectiva proativa e colaborativa no processo de aprendizagem. Assim, é o método de ensino ativo, que transforma a sala de aula em ambientes imersivos de aprendizagem, onde todos interagem, aprendem e colaboram, ou seja, uma abordagem que coloca o estudante no centro do processo da aprendizagem, estimula sua participação de forma ativa e o incentiva a exercer seu protagonismo no processo de desenvolvimento e aprendizagem, para que possa aprender de forma autônoma e participativa, a partir de problemas e situações reais

Ao valorizar as **metodologias ativas**, tira-se o foco do professor como agente principal, transferindo para os alunos a responsabilidade por sua aprendizagem, propiciando melhor compreensão sobre o processo de aprender, contribuindo para que se tornem mais autônomos e solidários, seja como estudantes, seja na sua atuação coletiva e social. Dessa forma, preparam-se para uma atuação ética, responsável e cidadã.

Assim, a Faculdade São Judas Tadeu compreende a importância das metodologias ativas para promover, dentre outros aspectos, a problematização da realidade. Entende-se que a Aprendizagem baseada em Problemas incentiva a reflexão crítica dos acadêmicos sobre a própria realidade, estimulando o pensamento investigativo para o desenvolvimento de novas atitudes diante do mundo. Incentiva também o planejamento de propostas pedagógicas com base na Sala de Aula Invertida. Dessa forma, os alunos são instigados a estudarem e refletirem sobre o conteúdo da aula, disponibilizado previamente no Ambiente Virtual de Aprendizagem, possibilitando que o momento de aula presencial seja utilizado para discutir o conteúdo, esclarecer dúvidas e realizar atividades práticas. Nesse sentido, o Ambiente Virtual de Aprendizagem se torna imprescindível como espaço para a construção da aprendizagem para além da sala de aula. Entende-se que essa metodologia permite que as experiências pedagógicas em sala de aula sejam mais dinâmicas, interativas, desafiadoras e capazes de incentivar a participação mais ativa do acadêmico.

Portanto, o Ambiente Virtual de Aprendizagem deverá ser disponibilizado como sala de aula digital, seja como espaço coadjuvante no ensino presencial ou a distância.

Ainda, na perspectiva de uma educação inovadora na era do conhecimento, em que as **Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação** favorecem o avanço do saber, a Faculdade incentiva a incorporação de tecnologias e recursos digitais nas práticas docentes tanto como **meio**, para promover aprendizagens mais significativas, auxiliar os professores na implementação de metodologias de ensino ativas e despertar maior interesse dos alunos em relação às atividades propostas, quanto como **fim**, para desenvolver as competências discentes relacionadas ao próprio uso das tecnologias, recursos e linguagens digitais.

#### 2.5.3 Avaliação da Aprendizagem

A valorização do processo de avaliação da aprendizagem se fará realidade através de um sistema que instituirá diferentes momentos e variados instrumentos de avaliação, orientando o professor para uma prática que veja na avaliação um instrumento que subsidia o processo de ensino e deve ser visto como mais um momento de aprendizagem.

#### 2.6 Pesquisa

- A pesquisa deverá ser adotada nos cursos de graduação e de pós-graduação como atividade cotidiana que poderá favorecer a prática profissional reflexiva, tendo como princípio pedagógico, não a pesquisa científica em sua complexidade natural, mas a prática da investigação.
- A atividade de investigação deverá ser estimulada como atitude básica e cotidiana, dando condição de formar um profissional dotado de curiosidade, que desenvolva o desejo de busca permanente e elaboração própria, capaz de enfrentar novos desafios sob um olhar crítico e criativo.

- As práticas investigativas deverão proporcionar aos alunos uma postura mais ativa e dinâmica para favorecer o desenvolvimento da competência de reconstrutor de conhecimentos e de habilidades.
- Os produtos das práticas investigativas deverão ser divulgados através de veículo constituído para esse fim, seja sob o formato de *e-book* ou afins.

#### 2.7 Programas de Extensão

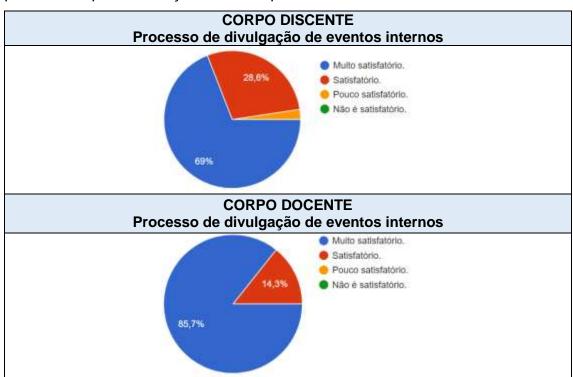
- Os programas de extensão deverão ser realizados sob a forma de palestras, cursos, eventos acadêmico-científicos presenciais ou a distância, projetos em parceria com instituições públicas e/ou privadas que atendam às necessidades acadêmicas e comunitárias e incentivem a participação de docentes e discentes.
- As atividades de extensão deverão ser desenvolvidas em contínua integração com o Ensino e a Pesquisa, mediante programas voltados para reflexão e para as práticas acadêmicas diversificadas, transformando a sala de aula em espaço de permanente interação com as práticas sociais, fazendo da teoria e da prática um todo articulado e orgânico.

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025

# Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

# Processo de divulgação dos eventos internos

Os dados coletados sobre o Eixo 3 – Dimensão 4 revelam que 97,6% do corpo discente e 100% do corpo docente e 87,5% do corpo técnico-administrativo avaliam o processo de divulgação dos eventos internos promovidos pela Instituição de forma positiva.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Diante da análise desses resultados, a CPA verificou que, em 2023, a Instituição buscou manter a qualidade do serviço de comunicação, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade. O *e-mail marketing*, por exemplo, representa uma importante estratégia de divulgação dos eventos internos promovidos pela FSJT, considerando que este recurso alcança um público amplo.



Divulgação de eventos internos por E-mail marketing

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Também foi observado que, em 2023, a Instituição buscou manter a qualidade do processo de comunicação, divulgando no <u>site</u>, em tempo real, as informações institucionais, de interesse interno e externo, relativas a *lives*, seminários, palestras, cursos de nivelamento, cursos de extensão, apresentação de TCC, entre outros eventos. Além disso, observa-se que a Instituição faz uso qualitativo das redes sociais: <u>Instagram</u>, <u>Whatsapp</u>, <u>Youtube</u> e <u>Facebook</u> como estratégias de comunicação com as comunidades interna e externa.



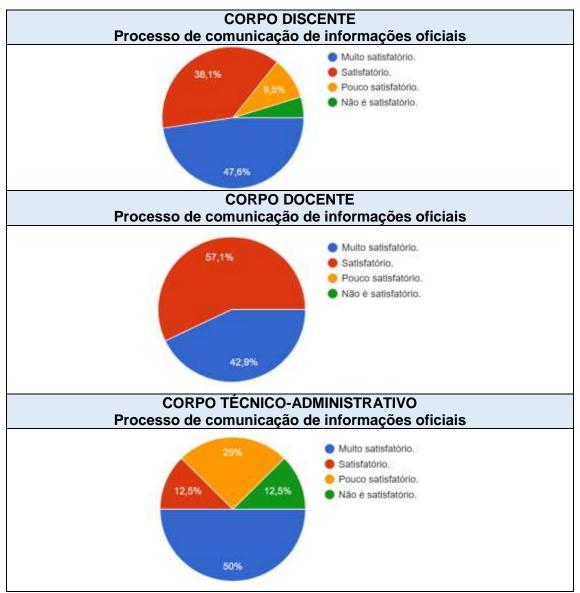
Divulgação de eventos internos pela rede social *Instagram* 

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Diante da análise desses dados, entende-se que os indicadores avaliativos referentes às ações voltadas para a divulgação dos eventos internos atendem aos requisitos de qualidade esperados, representando uma potencialidade da Instituição.

# Processo de comunicação de informações oficiais

Em relação às informações institucionais, os dados coletados nesse processo avaliativo revelam que 85,7% do corpo discente, 100% do corpo docente e 62,5% do corpo técnico-administrativo avaliam positivamente o processo de comunicação de informações oficiais promovido pela Instituição.

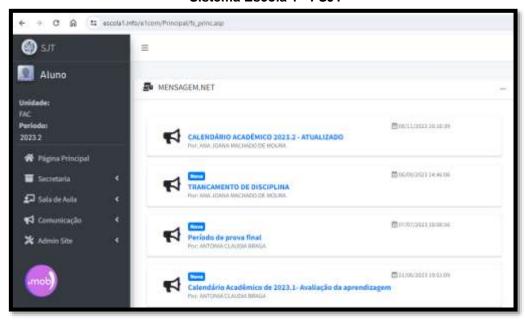


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A análise desses resultados confirma que, em 2023, a Instituição procurou manter a qualidade do serviço de comunicação dessas informações, fazendo uso de diferentes veículos de comunicação, tais como: *site, e-mail, Whatsapp e o Sistema Escola 1.* 

Percebe-se que o Sistema Escola 1 da Faculdade São Judas Tadeu tem ampliado as experiências e as possibilidades de informação e comunicação. A CPA identificou que esse sistema facilita o acesso do corpo discente às informações financeiras e acadêmicas, assim como possibilita a comunicação com a Instituição. Esse sistema centraliza as informações, permitindo que o aluno encontre nessa plataforma ícones de acesso ao Ambiente Virtual de

Aprendizagem, assim como de diferentes informações acadêmicas e financeiras, tais como: Relatório de notas, Relatório de frequência, Histórico das disciplinas cursadas, Relatório de atividades complementares realizadas, Boleto Bancário, Extrato Financeiro, entre outros.



Sistema Escola 1 - FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

O resultado dessa análise revela que os órgãos de gestão da Instituição buscam assegurar uma comunicação eficaz sobre as informações institucionais, fazendo uso de diferentes canais de comunicação e oferecendo ao corpo discente informação de forma dinâmica e precisa, conforme é proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025.

Entretanto, ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com os funcionários da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que há a necessidade de ações específicas voltadas para uma comunicação mais eficaz com os funcionários da Instituição sobre as informações institucionais.

## **Ouvidoria da FSJT**

A análise dos dados coletados também indica a satisfação do corpo discente quanto ao canal de comunicação oferecido pela Ouvidoria da

Faculdade São Judas Tadeu, que dá voz aos membros das comunidades interna e externa à Instituição de modo democrático e eficaz.

Considerando os dados coletados no processo avaliativo, que indicam que 71,4% do corpo discente avalia a atuação desse setor como 'muito satisfatória' ou 'satisfatória', a CPA identificou que a Ouvidoria da IES tem atuado de forma satisfatória, se caracterizando como um instrumento de cidadania e fortalecendo a imagem institucional.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Considera-se, portanto, que, de um modo geral, os indicadores avaliativos referentes à Dimensão 4 do Eixo 3 atendem aos requisitos de qualidade esperados, de modo que a maioria das ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas, representando uma potencialidade da Instituição.

Dessa forma, a CPA entende que as ações promovidas pela Faculdade São Judas Tadeu voltadas para o processo de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade estão alinhadas às propostas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025:

# 11.4.2 Canais de Comunicação

#### 11.4.2.1 Portal da Faculdade

O portal da instituição <a href="www.sjt.com.br">www.sjt.com.br</a> disponibiliza à comunidade interna e externa informações sobre os cursos de graduação e de pós-graduação, programas de extensão, calendário acadêmico, quadro de horários, produções acadêmicas, e-book das produções acadêmicas da instituição, portal do egresso, entre outras. Além disso, nesse mesmo portal, o aluno tem acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem. O portal possibilita, ainda, a realização de comunicação on-line com a instituição e divulga, em tempo real, as informações da Faculdade, de interesse interno e externo, relativas a cursos, palestras, seminários e congressos.

#### 11.4.2.2 Sistema Escola 1

A instituição oferece um serviço de informações on-line, envolvendo os registros acadêmicos e demais informações relevantes ao público discente. O Sistema da Faculdade é um *software* licenciado pela empresa Resolve Informática que permite a consulta de notas, frequência, histórico das disciplinas cursadas e atividades complementares realizadas, programas de disciplinas, controle de pagamentos das mensalidades, emissão de boletos bancários, circulares, informativos sobre rematrícula, entre outras. Além disso, esse sistema oferece ao corpo discente acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem que também serve como um instrumento de interatividade entre professor/aluno e aluno/aluno.

#### 11.4.2.3 Outros Canais de Comunicação

A Faculdade utiliza-se da lógica de funcionamento e a interação entre indivíduos nas redes sociais como estratégia de comunicação interna e externa. O uso qualitativo de redes sociais e novas ferramentas como: Instagram, Youtube e Facebook é um dos caminhos para o diálogo direto com a comunidade.

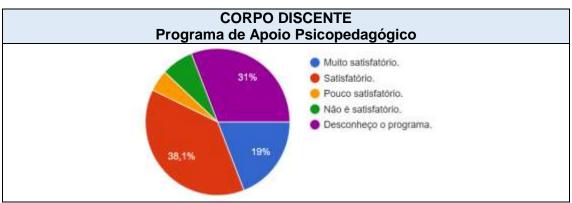
As circulares e comunicações da Faculdade destinadas ao corpo discente também são disponibilizadas através de mídias convencionais e eletrônicas, tais como: e-mail e whatsapp.

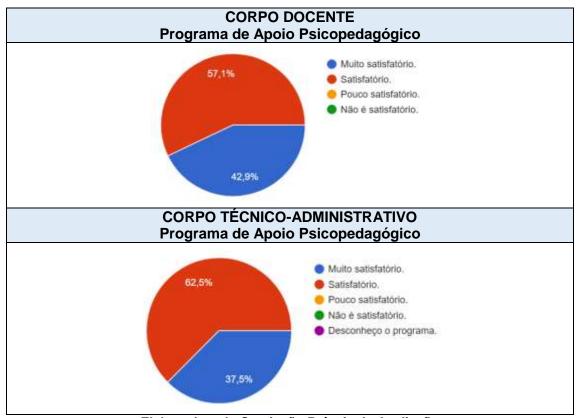
Além disso, as informações acadêmicas e financeiras são disponibilizadas nos quadros de avisos disponíveis na instituição, garantindo ao corpo discente acesso à informação.

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025

# Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes Programa de Apoio Psicopedagógico

A análise dos dados coletados sobre o Eixo 3 – Dimensão 9 revela que 57,1% do corpo discente e 100% dos corpos docente e técnico-administrativo avaliaram o programa de apoio psicopedagógico como 'muito satisfatório' ou 'satisfatório'.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com o corpo discente da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que há a necessidade de ações específicas para melhorar esse índice avaliativo e alcançar o padrão de qualidade exigido pela Instituição. Compreendendo que a relevância do atendimento psicopedagógico para a manutenção da qualidade no processo educativo promovido pela IES, a CPA destaca a necessidade de promover um maior investimento quanto à divulgação e à frequência de oferta desse atendimento.

Verifica-se que o atendimento psicopedagógico da Faculdade São Judas Tadeu se define como não clínico e é desenvolvido de forma coletiva com os alunos, professores e funcionários da IES com a finalidade de trabalhar as fragilidades emocionais e oferecer de suporte psicológico à comunidade acadêmica. Em 09 de outubro de 2023, essa proposta foi realizada com a finalidade de fortalecer emocionalmente os participantes, potencializando sua capacidade de resolver os reais problemas com equilíbrio e sensatez.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### **Ações Inclusivas**

Quanto às ações inclusivas, percebe-se que a Instituição tem adotado diferentes estratégias para proporcionar um processo de aprendizagem que atenda às necessidades individuais do corpo discente. Por exemplo, na palestra on-line 'Setembro Amarelo', aula inaugural das turmas do curso de Pós-Graduação em Psicopedagogia Institucional e Clínica, a instituição ofereceu o apoio de Intérprete de Libras durante a palestra a fim de atender às necessidades de uma aluna surda matriculada nesse curso.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Portanto, a CPA identifica a preocupação da Instituição em adotar diferentes estratégias para acolher e incluir todos os membros da comunidade

acadêmica como uma potencialidade da IES. Assim, em 2023, a Faculdade São Judas Tadeu deu continuidade ao programa de inclusão de pessoas surdas, oferecendo curso de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) para alunos, professores e funcionários ouvintes. Essa iniciativa da Instituição possibilita a comunicação entre pessoas surdas e ouvintes, membros da comunidade acadêmica.



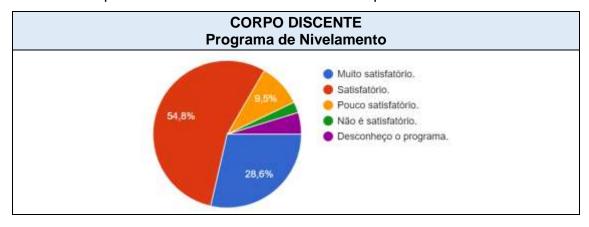
Ensino de Libras

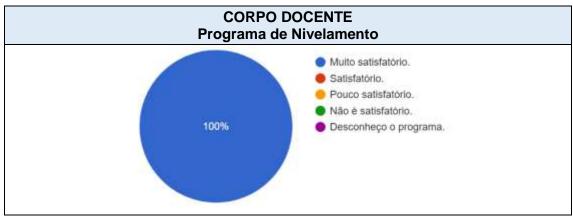
Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Percebe-se que a Instituição tem investido em ações para oferecer apoio e atendimento ao aluno com deficiência, promovendo o acesso igualitário ao desenvolvimento educacional e profissional, ou seja, uma Educação Superior inclusiva.

# Programa de Nivelamento da FSJT

Quanto ao programa de nivelamento, verifica-se que 83,4% do corpo discente e 100% do corpo docente compreendem essa iniciativa como positiva, contribuindo para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Em 2023, a Instituição deu continuidade ao programa de nivelamento, oferecendo aos alunos a oportunidade de aprimoramento da competência leitora e digital. Percebe-se que a Instituição entende o programa de nivelamento como parte fundamental do curso de graduação, uma vez que possibilita o desenvolvimento e/ou aperfeiçoamento de habilidades essenciais para a formação acadêmica de seu corpo discente.



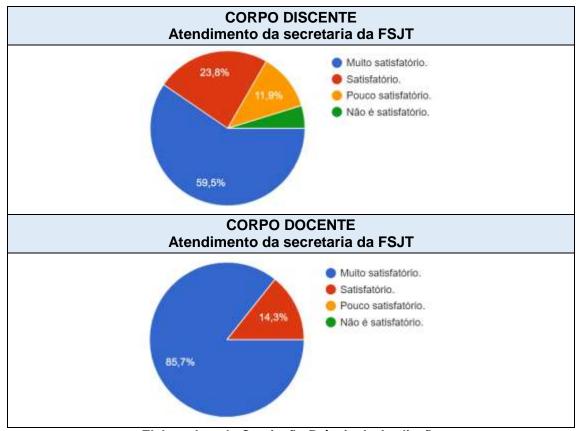
Programa de Nivelamento 2023.2

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A análise dos resultados revelam que, em 2023, a Instituição deu continuidade a diferentes ações que buscam oferecer um atendimento mais humanizado, acolhedor e inclusivo ao corpo discente, considerando a missão, os objetivos, e os valores da Faculdade São Judas Tadeu, expressos no PDI.

## Atendimento oferecido pela secretaria da FSJT

Quanto ao atendimento oferecido pelos funcionários da secretaria da Instituição, 83,3% do corpo discente e 100% do corpo docente consideram esse atendimento 'muito satisfatório' ou 'satisfatório'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A CPA compreende que o programa de capacitação do corpo técnicoadministrativo promovido pela Instituição têm contribuído para a prestação de um serviço de excelência no atendimento aos discentes.

# Programa de Acompanhamento do Egresso

O Programa de Acompanhamento do Egresso representa uma importante iniciativa da Instituição no que diz respeito ao atendimento aos ex-alunos.



Programa de Acompanhamento do Egresso – Oportunidades na FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

O 'Portal do Egresso', disponível no *site* da Instituição, é um canal de comunicação e de informação sobre oportunidades de emprego e de formação continuada que possibilitem o desenvolvimento pessoal e profissional do egresso.



Programa de Acompanhamento do Egresso - Notícias

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Considerando a análise dos indicadores avaliativos referentes aos programas de atendimento e apoio aos estudantes (Dimensão 9 do Eixo 3), a CPA compreende que, de um modo geral, os requisitos de qualidade esperados foram atendidos e se encontram em consonância com a proposta apresentada em seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025.

# 11.4.3 Programa de Apoio Pedagógico e estímulo à permanência 11.4.3.1 Programa de Nivelamento

O programa de nivelamento da instituição é oferecido como forma de apoio aos discentes, permitindo o aprimoramento da comunicação, do pensamento lógico matemático, das competências digitais, assim como, de outras habilidades fundamentais para sua formação acadêmica.

O aluno poderá participar dos cursos oferecidos no programa de nivelamento sem custo adicional, obter o certificado e ainda somar horas de Atividades Complementares.

#### 11.4.3.2 Serviço de Atendimento Psicopedagógico

A instituição também disponibiliza um serviço de atendimento psicopedagógico para diagnóstico e prognóstico das principais dificuldades apresentadas pelos alunos e para o nivelamento pedagógico.

## 11.4.6 Acompanhamento do Egresso

O Programa de Acompanhamento do Egresso da Faculdade São Judas Tadeu nasceu a partir da compreensão de que o conhecimento do perfil profissional do egresso é fonte de informações estratégicas para o desenvolvimento institucional.

O programa, proposto pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade São Judas Tadeu, visa fomentar o relacionamento com os ex-alunos da Instituição a fim de reunir informações sobre seu perfil profissional, sua inserção no mercado de trabalho, sua avaliação em relação ao curso concluído na Instituição e suas expectativas quanto à formação continuada, contribuindo, assim, para a melhoria da qualidade do ensino de graduação e possibilitando a oferta de continuidade dos estudos na instituição no âmbito da pós-graduação.

A Faculdade São Judas Tadeu disponibiliza ao egresso um canal permanente e dinâmico de comunicação entre a Instituição e seus ex-alunos: o 'Portal do Egresso' que tem como objetivo:

- Promover a atualização acadêmica para os ex-alunos por meio da oferta de seminários e palestras direcionadas à complementação profissional do egresso.
- Promover a atualização acadêmica para os ex-alunos por meio da oferta de cursos de extensão e de Pós-graduação.
- Disponibilizar *links* de interesse para o egresso: vagas de emprego, concursos públicos, publicações acadêmicas, entre outros.
- Auxiliar o desenvolvimento profissional dos egressos, oferecendo consultorias individuais por meio de atendimento das coordenações de curso.

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025

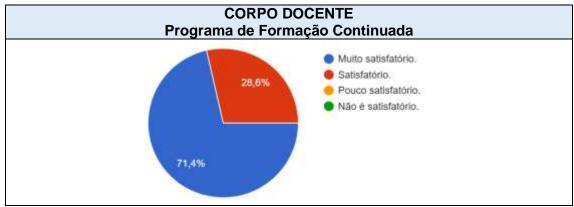
# **EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

O 'Eixo 4' objetiva avaliar as ações voltadas para as políticas de gestão da IES. Neste eixo, inserem-se a 'Dimensão 5' (Políticas de Pessoal), a 'Dimensão 6' (Organização e Gestão da Instituição) e a 'Dimensão 10' (Sustentabilidade Financeira), foram avaliadas sob as perspectivas dos corpos docente e técnico-administrativo.

# Dimensão 5: Políticas de Pessoal

# Programa de Formação Continuada Docente

Os dados coletados sobre o Eixo 4 – Dimensão 5 revelaram que 100% do corpo docente avaliou positivamente o programa de formação continuada promovido pela Faculdade São Judas Tadeu. A CPA compreende que essa satisfação se justifica pelo investimento contínuo da Instituição na formação docente.

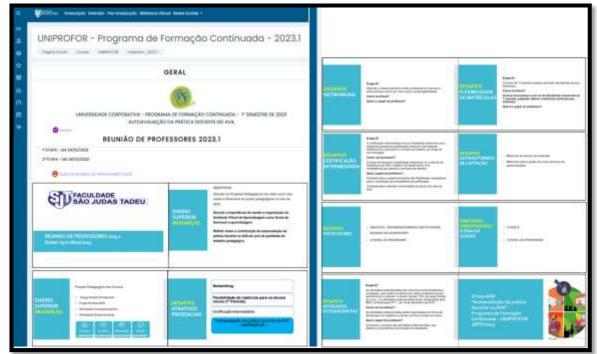


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A Faculdade São Judas Tadeu, considerando seu compromisso com a educação, e estando sempre atenta no sentido de acompanhar as tendências educacionais e inovações para o ensino, oferece formação continuada para todos os docentes, estejam eles atuando em cursos presenciais ou na modalidade EAD, por meio da Universidade Corporativa: Programa de Formação Continuada - UNIPROFOR, com atividades presenciais e/ou virtuais. A

Instituição entende, portanto, que a oferta de formação continuada é essencial para a oferta de um processo educativo de qualidade.

Nos dias 9 e 28 de fevereiro de 2023, a UNIPROFOR, Universidade Corporativa - Programa de Formação Continuada da Faculdade São Judas Tadeu promoveu, presencialmente, encontros voltados para a formação continuada dos professores, buscando promover a autoavaliação do docente sobre sua prática no AVA em prol do trabalho pedagógico. Nessas oportunidades, os docentes foram incentivados a refletir sobre a importância de se construir um ambiente virtual de aprendizagem dialógico e significativo para aluno.

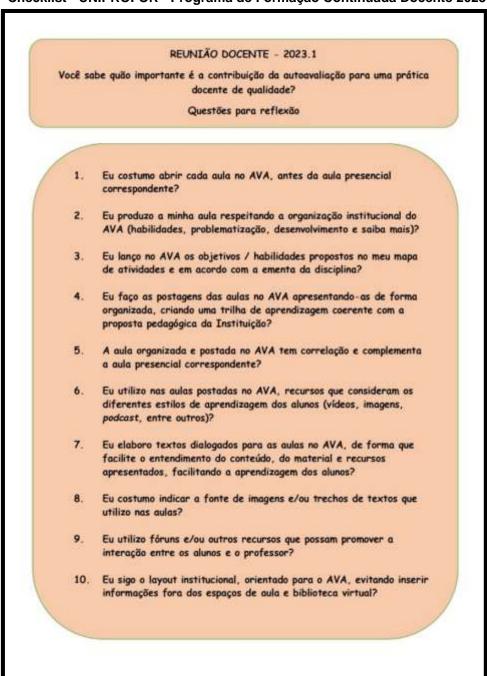


UNIPROFOR - Programa de Formação Continuada Docente 2023

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Assim, no último dia da formação continuada docente, para a proposta de autoavaliação, foi disponibilizado um *checklist* com o objetivo de incentivar a reflexão dos professores-tutores sobre as ações pertinentes ao AVA. Percebese que essa ação reflexiva proposta pela Instituição buscou assegurar a qualidade do conteúdo disponibilizado ao aluno nesse ambiente e, assim, facilitar o processo de aprendizagem e contribuir para uma formação acadêmica mais sólida e significativa.

#### Checklist - UNIPROFOR - Programa de Formação Continuada Docente 2023



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### Programa de qualificação do corpo técnico-administrativo

Em relação ao programa de qualificação do corpo técnico-administrativo, os dados coletados no processo avaliativo indicam que 87,5% dos funcionários avaliaram essa ação como 'muito satisfatória' ou 'satisfatória'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A análise desse resultado confirmou que, em 2023, a Instituição também deu continuidade às ações voltadas para o desenvolvimento das habilidades e competências necessárias para a prestação de um serviço de excelência no atendimento aos discentes e apoio aos docentes.

A CPA também identificou que a Instituição oferece bolsas de estudo aos funcionários para os Cursos de Extensão, Graduação e Pós-Graduação e incentiva sua participação em programas ou eventos que promovam o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e atitudes.

Bolsas de Estudo concedidas aos funcionários em 2023					
Bolsa de Estudo Integral	Benefício concedido por norma coletiva	4			
Boisa de Estudo integral	(funcionários ou dependentes da IES)	-			

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Os dados coletados revelam que os funcionários avaliam a oferta de Bolsa de Estudo para cursos de extensão, de graduação e pós-graduação como uma importante inciativa da Instituição para seu crescimento profissional.

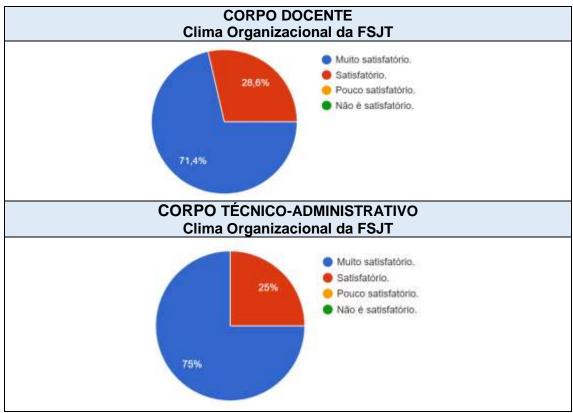


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Observa-se, portanto, que a Instituição reconhece a importância do investimento nos programas de formação continuada para o corpo docente e técnico-administrativo como ferramentas para assegurar sua evolução institucional.

#### Clima Organizacional da FSJT

Quanto ao clima organizacional, os dados indicam que 100% dos corpos docente e técnico-administrativo da IES consideram o clima organizacional da Instituição 'muito satisfatório' ou 'satisfatório'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A análise desses dados revelam que a Instituição tem promovido ações que incetivam o bom relacionamento interpessoal entre os docentes, assim como entre docentes e corpo técnico-administrativo da Faculdade São Judas Tadeu. Percebe-se que a proposta de eventos que incentivam o trabalho em equipe e a troca de experiências têm sido fundamental para transformar a Instituição em um espaço, onde a empatia e o respeito são valores norteadores

das ações acadêmicas e administrativas, representando uma potencialidade da Instituição.



#### Clima organizacional favorável entre docentes e funcionários

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Verifica-se que a valorização do bem-estar dos docentes e da equipe técnico-administrativa por meio de ações promovidas pela Faculdade São Judas Tadeu reflete-se na expressão de satisfação com o clima institucional, estando em consonância com a missão e os valores apresentados no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025:

#### 10.3 Políticas de Qualificação do Corpo Docente

A Faculdade São Judas Tadeu tem como uma de suas metas, a qualificação permanente do corpo docente. Para isso, promove, periodicamente, atividades de formação presenciais e virtuais, através da Universidade Corporativa: Programa de Formação Continuada - **UNIPROFOR**, cujo material fica ancorado no AVA, assim, possibilitando aos docentes revisitar o conteúdo a qualquer tempo.

O objetivo dessa qualificação é o desenvolvimento de competências e habilidades do professor, visando contribuir para uma ação docente com propostas didáticas mais dinâmicas e inovadoras, acompanhando as mudanças em relação ao perfil docente e ao perfil do aluno na sociedade do conhecimento. Como exemplo de programas de capacitação podemos citar: Metodologias Ativas de ensino na visão da formação do aluno protagonista de sua aprendizagem; Ferramentas para atuação competente, acompanhando o avanço das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação para atuação inovadora no ensino, seja presencial ou a distância, dentre outras.

Além das atividades de qualificação internas, a instituição incentiva a participação dos docentes em congressos e seminários com dispensa de jornada de trabalho sem desconto salarial, assim como, em cursos de extensão, graduação, especialização, mestrado, doutorado, atividades de prática investigativa que permitam o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e atitudes.

Nesse sentido, entende-se que a qualificação deverá ser de responsabilidade tanto da Instituição como daquele que se qualifica.

# 9.3.1 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

O desenvolvimento da Educação a distância tem imposto desafios à alunos e instituições educacionais. Nesse cenário, a construção da aprendizagem ganha novos contornos, novas ferramentas e recursos ganham centralidade e novos atores educacionais emergem, dentre eles, o tutor. Os tutores na Educação são mediadores e dinamizadores da aprendizagem, promovendo a articulação dos conteúdos com a experiência e as interações de cada aluno. Essa mediação é realizada por meio das ferramentas disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem e deve garantir o bom desempenho do aluno e o cumprimento dos objetivos de cada disciplina.

Nesse sentido, podemos compreender que é responsabilidade do tutor acompanhar o processo de aprendizagem, garantindo a interatividade, auxiliando a realização de tarefas, atividades e avaliações, esclarecendo dúvidas e estimulando a participação dos alunos.

Ciente da importância do tutor nos processos de ensino-aprendizagem, a Faculdade São Judas Tadeu considera no seu programa de formação continuada, ações concentradas nos seguintes tópicos:

- Interatividade: objetivam desenvolver no tutor capacidade de interagir com os alunos dinamizando os espaços e momentos de construção da aprendizagem.
- Conhecimento: objetivam aprofundar o conhecimento do tutor sobre conteúdos, metodologias e avaliações pertinentes ao campo disciplinar trabalhado pelo tutor.
- Organização: objetivam construir conhecimentos sobre gerenciamento e organização dos ambientes virtuais de aprendizagem, considerando recursos, estratégias, aplicativos e outras ferramentas disponíveis na Educação a distância.

#### 10.6.1 Formação e Capacitação do Corpo Técnico Administrativo

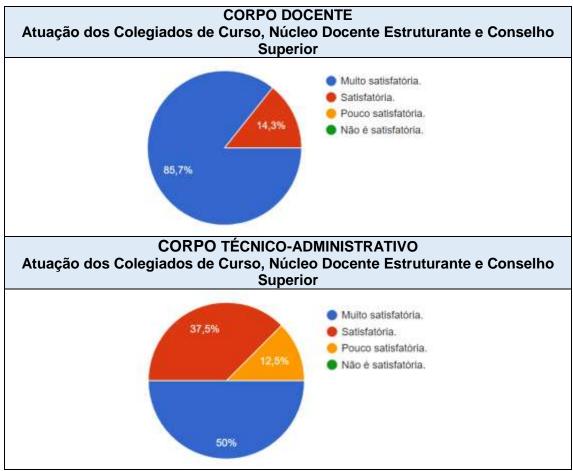
- Incentivo às iniciativas de qualificação poderão envolver cursos de extensão, graduação, especialização, atividades de prática investigativa (pesquisa) e a participação em programas ou eventos que permitam o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e atitudes.
- A qualificação deverá ser de responsabilidade tanto da Faculdade São Judas Tadeu como daquele que se qualifica.
- As atividades de qualificação, tanto quanto possível, deverão ocorrer através de processos de educação a distância.
- Deverá ser mantido um programa de bolsas para funcionários e filhos de funcionários.

#### Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2021/2025

Portanto, a CPA compreende que os indicadores avaliativos referentes ao Eixo 4 – Dimensão 5 atendem aos requisitos de qualidade esperados, de modo que as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas, representando uma potencialidade da Instituição.

# Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Colegiados de Curso, Núcleo Docente Estruturante e Conselho Superior

Os dados coletados sobre o Eixo 4 - Dimensão 6 revelou que 85,7% do corpo docente e 87,5% do corpo técnico-administrativo avaliam a atuação dos Colegiados de Curso, Núcleo Docente Estruturante e Conselho Superior da Faculdade São Judas Tadeu como 'muito satisfatória' ou 'satisfatória'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Percebe-se que os professores e funcionáros reconhecem a estrutura da gestão da Instituição que privilegia a administração por órgãos colegiados, se caracterizando como descentralizada e participativa.

A estrutura administrativa da Faculdade é constituída pelos órgãos:

Administração Superior	Direção geral Gestão Acadêmica
Órgãos de Apoio e Assessoramento	Secretaria Geral Biblioteca Apoio Técnico-Administrativo Assessoria Psicopedagógica Assessoria de Pesquisa Comitê de Ética e Disciplina Comitê de Inclusão e Acessibilidade
Decisão Colegiada	Conselho Superior Conselho de Curso
Órgãos avaliadores e qualificadores	Comissão Própria de Avaliação Núcleo Docente Estruturante

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

As políticas em forma de finalidades e as normas para a composição de cada um dos órgãos se encontra no Regimento Interno da Instituição:

- A Direção Geral é o órgão executivo de superintendência e fiscalização das atividades da Faculdade, constituído por pelo Diretor Geral e pelo Vice-Diretor.
- A Gestão Acadêmica é o órgão executivo responsável pela gestão dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação, Pós-graduação, Extensão e Pesquisa nas suas áreas, assegurando a implementação dos princípios pedagógicos da instituição.
- O Comitê de Ética e Disciplina (CED) é o órgão com atribuições de assessoria a Direção em matéria de natureza ética e disciplinar.
- O Comitê de Inclusão e Acessibilidade (CIA) é o órgão com atribuições de assessoria à Direção em matéria de inclusão e acessibilidade.
- O Conselho Superior é o órgão máximo, deliberativo e consultivo em matéria acadêmica e pedagógica da Faculdade.
- O Conselho de Curso, de caráter consultivo, é responsável pelo acompanhamento das atividades didáticas do curso, com vistas ao aprimoramento do projeto pedagógico.
- A Comissão Própria de Avaliação CPA é o órgão de assessoramento com as atribuições de planejar, organizar e realizar os processos de

Autoavaliação Institucional, além de acompanhar os planos e programas de melhorias institucionais, nos termos da legislação vigente.

 O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão de asessoramento e consulta para questões pedagógicas e acadêmicas que visam a avaliação, orientação e modernização do curso de pedagogia.

A análise das atas dos órgãos colegiados confirma que os mesmos funcionam regularmente, demonstrando a plena autonomia no exercício de suas atribuições e a efetividade de sua atuação. A CPA também identificou que a comunicação entre os órgãos ocorre de modo a oferecer o suporte adequado aos processos decisórios, conforme propostas previstas no PDI (2021/2025).

Portanto, a CPA compreende que os indicadores avaliativos referentes à Eixo 4 - Dimensão 6 atendem aos requisitos de qualidade esperados, de modo que as ações relacionadas a esses indicadores devem ser mantidas, representando uma potencialidade da Instituição.

### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira Sustentabilidade Financeira da FSJT

Quanto à sustentabilidade financeira, a análise revelou que as receitas e as despesas do ano de 2023 se comportaram conforme a previsão projetada no PDI.

Tanto a mantenedora quanto a mantida, Associação de Ensino Superior São Judas Tadeu e FSJT, mantiveram a sua credibilidade junto à comunidade empresarial, do município, da região, e, junto à equipe docente e técnico administrativo, têm honrado suas obrigações trabalhistas, detendo o prestígio de sempre cumprir, pontualmente, seus compromissos.

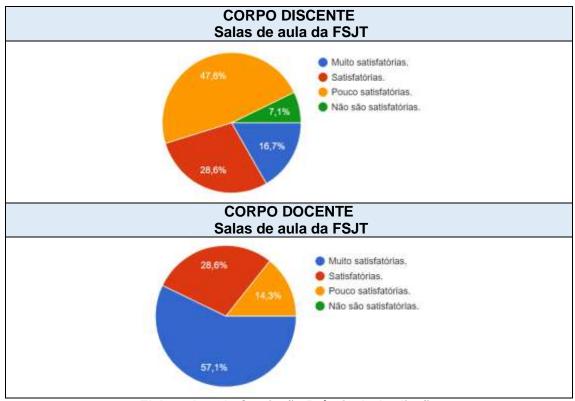
#### **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

O 'Eixo 5' objetiva avaliar as ações voltadas para a infraestrutura da IES. Neste eixo, insere-se a 'Dimensão 7' (Infraestrutura Física e Instalações da Faculdade), é avaliada sob as perspectivas dos corpos discente, docente e técnico-administrativo.

# Dimensão 7: Infraestrutura Física e Instalações da Faculdade Salas de aula da FSJT

Em relação ao Eixo 5 – Dimensão 7, que aborda a infraestrutura física e instalações da Instituição, a CPA identificou que, em 2023, houve investimento em reformas e melhorias dos espaços físicos da Instituição, entretanto, percebese que ainda há a necessidade da implementação de novas ações a fim de atender às expectativas e necessidades da comunidade acadêmica.

Em relação às salas de aula da Instituição, os dados coletados indicam que 45,3% do corpo discente e 85,7% do corpo docente avaliaram esses espaços como 'muito satisfatórios' ou 'satisfatórios'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Observa-se que, nos últimos anos, a Instituição tem realizado investimentos voltados para a manutenção de equipamentos de climatização e acessibilidade das salas de aula a fim de oferecer à comunidade acadêmica conforto e condições adequadas para a oferta de um ensino de qualidade.



Climatização nas salas de aula

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Considerando a acessibilidade desses espaços, constatou-se que a Instituição disponibiliza uma cadeira escaladora que possibilita que pessoas com mobilidade reduzida se desloquem às salas de aula situadas nos pavimentos superiores.



Cadeira Escaladora da FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Ainda sobre a acessibilidade nas salas de aula, observa-se que a Instituição oferece o *Sistema Dosvox*, que é um sistema de síntese de voz a fim

de facilitar o acesso de pessoas com deficiência visual ao conteúdo das aulas nos computadores da Instituição.

Sistema Dosvox nos computadores da Instituição



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Para promover a inclusão de pessoas surdas nas aulas on-line, oferecidas nos cursos de Pós-Graduação na modalidade EaD, a Instituição faz uso do Gerador de Legendas do Google. Essa ferramenta tem possibilitado a participação da aluna surda nas aulas *on-line* do curso de Pós-Graduação em Psicopedagogia Institucional e Clínica.

Gerador de Legendas



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Portanto, verifica-se que a Instituição tem investido em recursos para oferecer ao aluno com deficiência acesso igualitário ao desenvolvimento educacional e profissional.

Entretanto, ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com o corpo discente da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, foi identificado que ainda há um aspecto da sala de aula que não é considerado positivo: a iluminação. Segundo o corpo discente, em algumas salas de aula, durante a utilização do *Datashow*, todas as luzes desse espaço precisam ser apagadas, impedindo que os alunos façam anotações durante a aula. Diante da análise desses dados, a CPA identificou que ações específicas voltadas para a iluminação dessas salas de aula precisam de atenção especial e ação imediata para melhorar esse índice avaliativo e alcançar o padrão de qualidade exigido pela Instituição.

Entretanto, vale destacar que, logo após a tabulação dos dados coletados no presente processo avaliativo, assim que a gestão da Instituição tomou ciência sobre essa fragilidade, especificamente em dezembro de 2023, providências foram imediatamente tomadas, ou seja, foi realizada a reforma da parte elétrica das salas de aula, de modo que as luzes da área onde as imagens são projetadas passaram a serem apagadas de forma independente, mantendo os demais espaços da sala de aula iluminados.

Entende-se, portanto, que o resultado da Avaliação Institucional serve como uma importante ferramenta de apoio de gestão institucional que incita mudanças que visam contribuir com o desenvolvimento da Instituição. Essa iniciativa da gestão administrativa confirma a cultura de comprometimento da Instituição com a busca permanente da excelência dos serviços prestados.

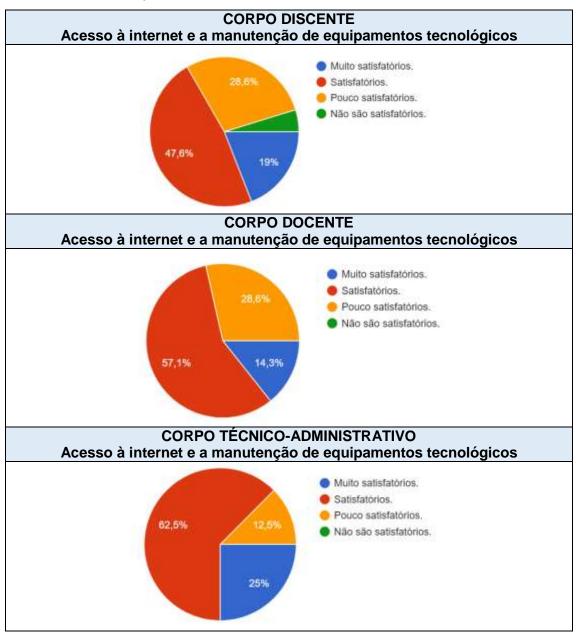


Iluminação das salas de aula da FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### Acesso à internet e a manutenção de equipamentos tecnológicos

Quanto ao acesso à internet e à manutenção de equipamentos tecnológicos da Faculdade São Judas Tadeu, os dados revelam que 66,6% do corpo discente, 71,4% do corpo docente e 87,5% do corpo técnico-administrativo avaliaram esses aspectos como 'muito satisfatórios' ou 'satisfatórios'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Assim, ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com o corpo discente da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que há a necessidade de ações específicas

para melhorar esse índice avaliativo e alcançar o padrão de qualidade exigido pela Instituição.

Apesar do investimento da Instituição realizado nos últimos anos em relação à capacidade de conexão da rede de internet, à aquisição e instalação de novos *datashows* e à manutenção de computadores, o corpo discente ainda não considera essa ação suficiente.



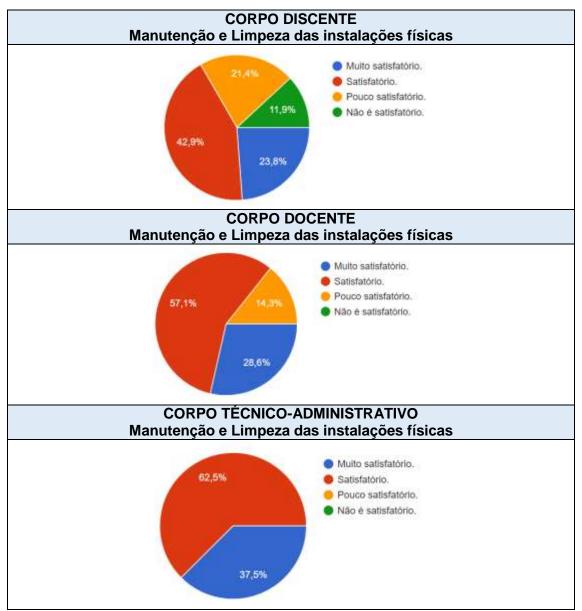
Computador e Datashow nas salas de aula

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Portanto, diante da análise desse resultado, a CPA destaca a necessidade da gestão da FSJT promover ações específicas voltadas para a ampliação da capacidade de rede e investimento em manutenções mais frequentes dos equipamentos tecnológicos disponibilizados ao aluno na Instituição.

#### Manutenção e Limpeza das instalações físicas da FSJT

Quanto à manutenção e limpeza das instalações físicas de um modo geral, os dados coletados no processo avaliativo realizado em 2023 indicam que 66,7% do corpo discente, 85,7% do corpo docente e 100% do corpo técnico-administrativo avaliaram esse aspecto como 'muito satisfatório' ou 'satisfatório'.

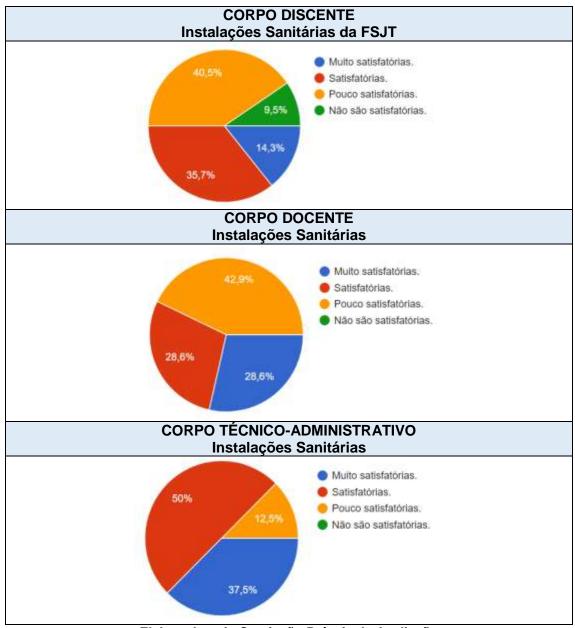


Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Logo, ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com o corpo discente da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que há a necessidade de ações específicas para melhorar esse índice avaliativo e alcançar o padrão de qualidade exigido pela Instituição. Portanto, verifica-se a necessidade de desenvolver estratégias que tornem a limpeza das intalações físicas mais eficaz e frequente a fim de melhor atender às necessidades as quais esses espaços se destinam.

#### Instalações Sanitárias da FSJT

Quanto às instalações sanitárias, os dados coletados indicam que 50% do corpo discente, 57,2% do corpo docente e 87,5% do corpo técnico-administrativo as avaliaram como 'muito satisfatórias' ou 'satisfatórias'.



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com os corpos discente e docente da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que há a necessidade de ações específicas voltadas para manutenção das instalações sanitárias a fim de

melhorar esses índices avaliativos e alcançar o padrão de qualidade exigido pela Instituição.

Considerando que a Instituição já investiu na acessibilidade das instalações sanitárias, instalando sinalizações em Braille nas portas de acesso a esses espaços e barras de apoio em seu interior, a CPA entende que as ações devem ser priorizar a reforma desses espaços para melhor atender às necessidades da comunidade acadêmica.

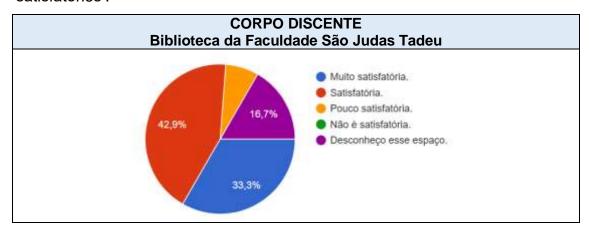


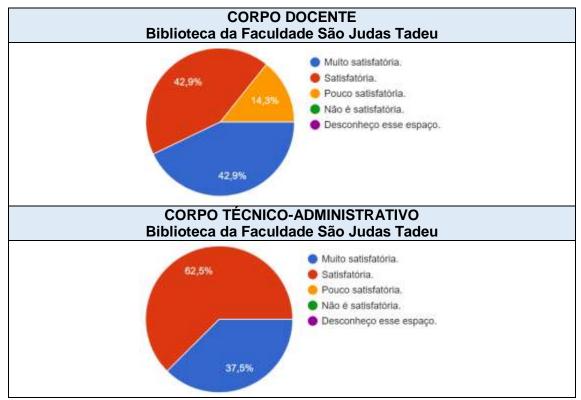
Acessibilidade nas Instalações Sanitárias da FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### Biblioteca física da FSJT

Quanto à Biblioteca física da Instituição, os dados coletados indicam que 76,2% do corpo discente, 85,8% do corpo docente e 100% do corpo técnico-administrativo avaliaram o acervo e espaço físico como 'muito satisfatórios' ou 'satisfatórios'.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A partir da análise desses resultados, a CPA identificou que a Biblioteca da Instituição atende às necessidades da comunidade acadêmica, uma vez que oferece um amplo acervo e disponibiliza aos alunos um ambiente com computadores e acesso à internet, o que favorece o desenvolvimento de pesquisas e estudo.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

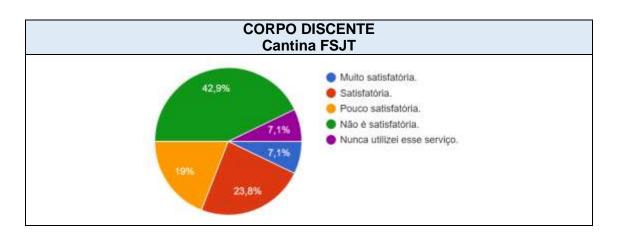
TOTAL D	E ACER	VO IMPRE	SSO DA	BIBLI	SII) BA	CULDADE O JUDAS T EXISTEN	(ADEU	2022, P	OR ÅRE	A DE (	CONHEC	MENTO	
ane.	LIV	ROS	PER	PERIÓDICOS CORRENTES				PERIÓDICOS NÃO CORRENTES				MULTIMEIOS	
ÁREA (CNPq)	TITULOS EXEMPLA-		NACIO	NACIONAIS ESTRANGEIROS NACIONAL E		ESTRANG	EIROS	TITULOS	EXEMPLARES				
			TITULOS	FASCI- CULOS	TITULOS	FASCI- CULOS	TITULOS	FASCI-	TITULOS	FASCI- CULOS			
Ciências Exatas e da Terra	169	251									2	2	
Ciéncias Biológicas													
Engenharia/ Tecnologia							3	3					
Ciéncias da Saúde	259	381	2	6			2	2					
Ciências sociais Aplicadas	552	739	370	1.162			41	166			19	19	
Ciéncias Humanas	3.639	5.380	423	1.090			101	220			25	25	
Linguistica, Letras e Artes	713	892					4	1			11	11	
Ciências Agrárias													
Outros			45	46							7	7	
TOTAL	5.332	7.643	840	2.304			151	392			64	64	

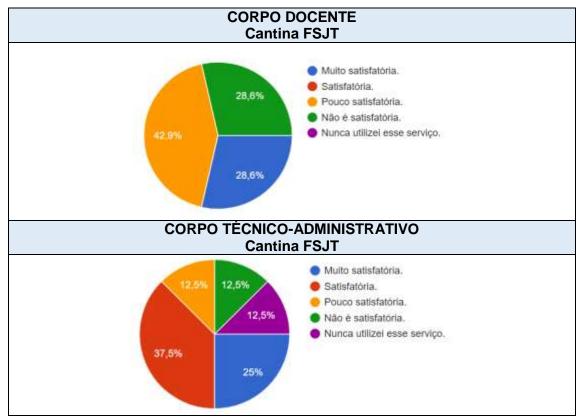
Acervo da Biblioteca da FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### **Cantina FSJT**

Quanto à cantina da Instituição, os dados coletados indicam que 30,9% do corpo discente, 28,6% do corpo docente e 62,5% do corpo técnico-administrativo avaliaram o acervo e espaço físico como 'muito satisfatórios' ou 'satisfatórios'.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Diante da análise dos dados coletados nesse processo avaliativo, a CPA verificou que o principal motivo de insatisfação da comunidade acadêmica em relação à cantina da Instituição diz respeito à baixa qualidade dos produtos e serviços oferecidos nesse espaço.

Assim, ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com a comunidade acadêmica da IES aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que os produtos e serviços oferecidos pela cantina da Instituição precisam de atenção especial e ação imediata para melhorar esse índice avaliativo e alcançar o padrão de qualidade exigido pela Instituição.

Considerando que o resultado da Avaliação Institucional ano base 2022 já apontava as instalações e produtos oferecidos pela cantina da Instituição como uma fragilidade, logo após a tabulação dos dados coletados nesse processo avaliativo, em dezembro de 2023, a gestão da Instituição tomou as medidas necessárias para mudar esse perspectiva. Assim, foi proposta a reestruturação da cantina da Instituição, com a substituição de sua gestão, com

quem foi estabelecido o compromisso de oferecer à comunidade acadêmica um serviço de excelência e produtos saudáveis e de qualidade.

Essa iniciativa da Instituição revela que o resultado da Avaliação Institucional serve como uma importante ferramenta de apoio da gestão institucional, incitando mudanças que visam atender às expectativas da comunidade acadêmica e contribuir com sua evolução institucional. Entende-se, portanto que essa postura da gestão administrativa confirma a cultura de comprometimento da Instituição com a busca permanente da excelência dos serviços prestados. Dessa forma, no início do ano letivo de 2024, a comunidade acadêmica já encontrou mudanças significativas quanto aos produtos e serviços oferecidos pela cantina da Instituição.



Cantina da FSJT sob nova administração

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

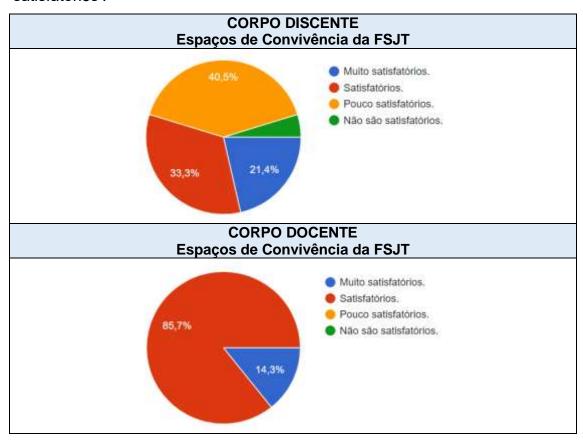


#### Novo espaço manuseio de alimentos da cantina da FSJT

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### Espaços de Convivência da FSJT

Quanto aos espaços de convivência da Instituição, os dados coletados indicam que 54,7% do corpo discente, 100% dos corpos docente e técnico-administrativo avaliaram esses espaços como 'muito satisfatórios' ou 'satisfatórios'.





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Ao comparar os dados coletados na pesquisa desenvolvida com o corpo discente da Instituição aos indicadores e parâmetros de qualidade estabelecidos, a CPA compreende que há a necessidade de ações específicas para melhorar esse índice avaliativo e alcançar o padrão de qualidade exigido pela Instituição.

Considerando que a Instituição já investiu na acessibilidade dos espaços de convivência, instalando sinalizações em Braille nas portas e paredes, rampas de acesso e piso tátil, a CPA entende há a necessidade de investimento em reformas e/ou reestruturação para tornar esses espaços mais agradáveis e acolhedores e, assim, melhor atender às necessidades da comunidade acadêmica.



Rampas de Acesso

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

#### Sinalização em Braille



Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação





Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

Essas iniciativas confirmam que a Instituição tem procurado assegurar aos alunos portadores de necessidades especiais, condições adequadas e seguras de acessibilidade, eliminando barreiras que limitem ou impeçam o acesso, a liberdade de movimento, a circulação com segurança, assim como a possibilidade das pessoas se comunicarem ou terem acesso à informação.

Nesse sentido, foi identificado que a Instituição tem se preocupado em promover ações de melhorias em relação às condições físicas e de instalações da Instituição, entretanto, a CPA entende que há a necessidade de novas ações voltadas para melhorias dos aspectos analisados no Eixo 5 – Dimensão 7 a fim de atender as metas estabelecidas no PDI (2021/2025) e, assim, assegurar a evolução institucional.

#### PLANO DE MELHORIAS

Ao considerar as diferentes perspectivas e experiências dos alunos, professores e equipe técnica-administrativa, a gestão da Instituição obtém uma visão holística e rica em informações para embasar suas decisões. Logo, com base nesses dados, a gestão pode definir prioridades e implementar ações estratégicas para o aprimoramento contínuo da Instituição.

Dessa forma, pode-se afirmar que a Avaliação Institucional contribui para a construção de um ambiente mais transparente e participativo, pois envolve a comunidade acadêmica na reflexão sobre o desempenho da Instituição. Nesse sentido, o principal objetivo da Avaliação Institucional desenvolvida pela CPA consiste na identificação das potencialidades e fragilidades da Instituição, assim como, na busca por melhorias, para continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino.

A partir da análise dos resultados da Avaliação Institucional promovido em 2023, percebe-se que os diversos aspectos avaliados positivamente pela comunidade acadêmica de uma forma geral confirmam que a Faculdade São Judas Tadeu tem concentrado seus esforços para alcançar os objetivos acadêmicos e administrativos propostos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, investindo em ações que garantem a qualidade do processo educacional.

Nessa perspectiva, entre as **potencialidades** observadas que têm contribuído para a evolução institucional, destacam-se:

Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	<ul> <li>CPA constituída e comprometida com a IES.</li> <li>Divulgação e Conscientização da comunidade acadêmica sobre o processo de Avaliação Institucional.</li> <li>Processo de divulgação dos resultados do processo de Autoavaliação Institucional em diferentes meios de comunicação da IES.</li> </ul>				
Eixo 2 – Dimensão: Missão e PDI	<ul> <li>Missão institucional coerente, bem definida e divulgada das comunidades interna e externa.</li> <li>PDI renovado, fundamentando-se em princípios institucionais claros.</li> </ul>				

Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade	<ul> <li>Incentivo ao desenvolvimento social, acadêmico e econômico com a oferta de cursos e palestras gratuitas às comunidades interna e externa.</li> <li>Incentivo ao desenvolvimento social, acadêmico e econômico com a divulgação de vagas de emprego em diferentes meios de comunicação da IES.</li> <li>Incentivo ao desenvolvimento social, acadêmico e econômico com a divulgação de vagas de estágios em instituições conveniadas e</li> </ul>
Social	<ul> <li>parcerias.</li> <li>Oferta de bolsas de estudo integral e parcial para alunos de baixa renda.</li> <li>Oferta de um programa de inclusão digital à comunidade interna e externa.</li> <li>Oferta à comunidade interna e externa de orientações sobre o preenchimento do Imposto de Renda.</li> </ul>
Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	<ul> <li>Práticas institucionais que estimulam a formação docente.</li> <li>Ações pedagógicas que articulam os saberes com a futura prática profissional do aluno.</li> <li>Ações pedagógicas baseadas nos princípios das metodologias ativas, estimulando o protagonismo do estudante.</li> <li>Incentivo ao uso das TICs na oferta educacional.</li> <li>Oferta de um ambiente virtual de aprendizagem bem orientado e organizado, facilitando o acesso do aluno ao material de estudo, assim como seu processo de aprendizagem.</li> <li>Incentivo à prática investigativa, favorecendo a formação de profissionais reflexivos, críticos, criativos e dotados de curiosidade.</li> <li>Incentivo à divulgação e publicação das produções discentes.</li> <li>Processo educativo norteado pelos princípios pedagógicos propostos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) da IES.</li> <li>Incentivo ao desenvolvimento acadêmico e profissional de alunos e egressos da IES por meio da oferta de cursos, seminários, palestras, apresentações de produções acadêmicas-científicas, entre outros.</li> <li>Convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento das atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão.</li> <li>Facilidade de acesso à Biblioteca Virtual da IES.</li> <li>Formação coerente com as demandas do mercado de trabalho.</li> </ul>
Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	<ul> <li>Comunicação efetiva sobre eventos internos com a comunidade acadêmica e com a sociedade por meio e-mail, site, Instagram, Whatsapp, YouTube e Facebook da IES.</li> <li>Divulgação de informações oficiais por meio e-mail, site, Whastapp e o Sistema Escola 1.</li> <li>Acesso facilitado às informações administrativas, financeiras e acadêmicas por meio do Sistema Escola 1.</li> <li>Comunicação efetiva da comunidade acadêmica com a Ouvidoria da IES.</li> </ul>

Eixo 3 – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	<ul> <li>Oferta de apoio de Intérprete.</li> <li>Oferta do recurso tecnológico <i>Dosvox</i>, sistema de síntese de voz que facilita o acesso de pessoas com deficiência visual a computadores.</li> <li>Oferta de Gerador de Legendas do Google, facilitando o acesso de pessoas surdas às aula on-line.</li> <li>Oferta de curso de Libras (Língua Brasileira de Sinais) para alunos, professores e funcionários ouvintes, possibilitando a comunicação com pessoas surdas.</li> <li>Oferta de programa de nivelamento, possibilitando o desenvolvimento e/ou aperfeiçoamento de habilidades essenciais para a formação de seu corpo discente.</li> <li>Oferta de um serviço de excelência no atendimento à comunidade acadêmica na secretaria da IES.</li> <li>Programa de Acompanhamento do Egresso, oferecendo oportunidades de formação continuada e de empregabilidade.</li> </ul>
Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal	<ul> <li>Oferta de programas de formação continuada para professores, possibilitando um processo de ensino de qualidade.</li> <li>Oferta de programas de treinamento e desenvolvimento para o corpo técnico administrativo, possibilitando o aperfeiçoamento de conhecimentos técnicos e um atendimento de qualidade.</li> <li>Oferta de bolsas de estudo aos funcionários para os Cursos de Extensão, Graduação e Pós-Graduação.</li> <li>Incentivo à participação em programas ou eventos que promovam o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e atitudes.</li> <li>Incentivo a um clima organizacional favorável com a oferta de eventos que incentivem a interação e o bem-estar dos docentes e da equipe técnico administrativa na IES.</li> </ul>
Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	<ul> <li>Órgãos colegiados e funções bem definidos.</li> <li>Órgãos colegiados atuantes.</li> <li>Gestão comprometida com a qualidade.</li> <li>Gestão descentralizada e participativa.</li> </ul>
Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura física e Instalações da Faculdade	<ul> <li>Acervo da Biblioteca física da IES.</li> <li>Ambiente de estudo e pesquisa na Biblioteca física da IES.</li> </ul>

Entre as **fragilidades** observadas, que ainda precisam de uma maior atenção da Instituição, destacam-se:

Eixo 3 – Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	•	Atuação da Co	order	nação de Curso				
Eixo 3 – Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	•	Comunicação administrativo.	de	informações	oficiais	ao	corpo	técnico-

Eixo 3 – Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Atendimento Psicopedagógico.
Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura física e Instalações da Faculdade	<ul> <li>Iluminação das salas de aula.</li> <li>Acesso à internet.</li> <li>Manutenção dos computadores utilizados pelo corpo discente.</li> <li>Limpeza dos espaços físicos da Instituição.</li> <li>Manutenção das instalações sanitárias.</li> <li>Produtos e serviços oferecidos na cantina da IES.</li> <li>Espaços de convivência.</li> </ul>

O conhecimento sobre as fragilidades da Instituição se caracteriza como um importante instrumento de gestão constituído por um conjunto de metas e de ações estabelecidas a partir dos resultados obtidos no processo de autoavaliação desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade São Judas Tadeu em 2023, assim como nas diretrizes do PDI.

Nesse sentido, a CPA elaborou o Plano de Melhorias, que propõe algumas ações a serem implementadas pela Faculdade São Judas Tadeu a fim de agregar valores ao estabelecimento e, consequentemente, à satisfação da comunidade acadêmica.

Plano de Melhorias				
Fragilidades	Fragilidades Ações Previstas			
Atuação da Coordenação de Curso	<ul> <li>Promover o acolhimento do corpo discente.</li> <li>Convidar o corpo discente para participar de encontros semestrais, intitulados "Café com a Coordenação" a fim de discutir sobre o curso.</li> <li>Reformular as estratégias de comunicação entre Coordenação de Curso e corpo discente.</li> </ul>	2º Semestre de 2024		
Comunicação de informações oficiais ao corpo técnico-administrativo.	<ul> <li>Fazer uso qualitativo do aplicativo Whatsapp para promover uma comunicação mais eficaz sobre as informações institucionais com a equipe técnico- administrativa da Instituição.</li> </ul>	2º Semestre de 2024		
Atendimento Psicopedagógico	<ul> <li>Oferecer ao corpo discente para participar de encontros semestrais coletivos de atendimento psicopedagógico a fim de trabalhar as fragilidades emocionais e oferecer suporte psicológico ao aluno ao longo de seu curso.</li> </ul>	2º Semestre de 2024		

	<ul> <li>Oferecer ao corpo docente e técnico-administrativo encontros semestrais coletivos de atendimento psicopedagógico a fim de trabalhar as fragilidades emocionais, promover o bem-estar e, assim, construir um ambiente de trabalho mais harmonioso.</li> <li>Realizar uma ampla divulgação das ações voltadas para o atendimento psicopedagógico da comunidade acadêmica.</li> </ul>	
lluminação das salas de aula	<ul> <li>Realizar a reforma das instalações elétricas das salas de aula a fim de possibilitar que as luzes da área próxima ao quadro sejam apagadas de forma independente, mantendo os demais espaços da sala de aula iluminados.</li> </ul>	1º Semestre de 2024
Acesso à internet e manutenção de equipamentos tecnológicos	<ul> <li>Investir na ampliação da capacidade de rede de internet da IES.</li> <li>Realizar ações de manutenção mais frequentes em relação aos equipamentos tecnológicos disponibilizados ao corpo discente da IES.</li> </ul>	2º Semestre de 2024
Manutenção e Limpeza das Instalações Físicas	<ul> <li>Desenvolver estratégias que tornem a limpeza das intalações físicas mais eficaz e frequente a fim de melhor atender às necessidades as quais esses espaços se destinam.</li> </ul>	2º Semestre de 2024
Instalações Sanitárias	<ul> <li>Investir na reforma das instalações sanitárias para melhor atender às necessidades da comunidade acadêmica.</li> </ul>	2º Semestre de 2024
Produtos e serviços oferecidos pela cantina	<ul> <li>Substituir a gestão da cantina da IES.</li> <li>Oferecer produtos de qualidade.</li> <li>Oferecer cardápio saudável.</li> <li>Assegurar a limpeza do espaço de manuseio da cantina.</li> <li>Oferecer à comunidade acadêmica um atendimento de excelência.</li> </ul>	1º Semestre de 2024
Espaços de Convivência	<ul> <li>Investir na reestruturação dos espaços de convivência a fim de tornar esses espaços mais agradáveis e acolhedores para a comunidade acadêmica.</li> <li>Melhorar a limpeza dos espaços convivência da IES.</li> </ul>	2º Semestre de 2024

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

# EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Considerando que a Avaliação Institucional é ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES, torna-se relevante analisar também as proposições de melhorias apresentadas no Relatório de Autoavaliação Institucional – Ano Base 2022 a fim de evidenciar as ações desenvolvidas e a situação atual das mesmas.

Propostas de Melhoria Relatório da Avaliação Instucional Ano base 2022	Ação	Situação
Conscientização da comunidade acadêmica sobre a importância de sua participação no processo avaliativo.	Reuniões de Sensibilização "Abraçando a CPA"	Consolidado
Incentivo à participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo.	Postagens frequentes nas redes sociais: whatsapp e instagram da Instituição.	Consolidado
Incentivo à participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo.	Envio de e-mails.	Consolidado
Incentivo à participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo.	Fixação de cartazes em diferentes espaços da IES.	Consolidado
Incentivo à participação do corpo docente e discente no processo avaliativo.	Visitas dos membros da CPA às salas de aula	Consolidado
Divulgação de ações de melhorias implementadas.	Apresentação das ações de melhorias nas reuniões de sensibilização promovidas pela CPA.	Consolidado
Divulgação de ações de melhorias implementadas.	Apresentação das ações de melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem.	Consolidado
Divulgação de ações de melhorias implementadas.	Apresentação das ações de melhorias no site Institucional.	Consolidado
Divulgação de ações de melhorias implementadas.	Apresentação das ações de melhorias nos murais da IES.	Consolidado
Investimento em recursos tecnológicos.	Manutenção dos computadores.	Consolidado

Investimento em recursos tecnológicos.	Aquisição de novos computadores.	Em andamento
Investimento na rede de internet.	Ampliação da rede de internet.	Em andamento
Investimento em mobiliários ergonômicos para o corpo técnico-administrativo.	Aquisição de mobiliários ergonômicos.	Em andamento
Oferta de documentos do corpo discente de forma digital.	Aquisição do sistema digital Diplomax e Docxpress para emissão de documentos do corpo discente.	Consolidado
Investimento na qualidade dos produtos oferecidos pela cantina da Instituição.	Nova gestão da cantina da IES com o compromisso de oferta de produtos saudáveis e de qualidade.	Consolidado
Investimento em melhorias quanto à limpeza da cantina da Instituição.	Nova gestão da cantina da IES com o compromisso de reestruturar o espaço destinado ao manuseio de alimentos.	Consolidado
Investimento em melhorias quanto à limpeza dos espaços físicos da Instituição.	Gestão da equipe de limpeza da IES.	Em andamento
Investimento na manutenção dos sanitários.	Reforma/Manutenção dos sanitários da IES.	Em andamento
Investimento na manutenção dos bebedouros.	Manutenção dos bebedouros da IES.	Consolidado

#### Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação

A partir da análise desses dados, percebe-se que os Relatórios de Avaliação Institucional têm fornecido subsídios essenciais para que a gestão da Faculdade São Judas Tadeu tome decisões assertivas, com foco na qualidade do ensino, na otimização dos recursos e na construção de um futuro promissor para a Instituição.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação da Faculdade São Judas Tadeu, referente ao triênio 2022-2024, traz os resultados das avaliações aplicadas pela Comissão Própria de Avaliação da Instituição em 2023, que somado aos resultados das avaliações externas, indicam uma evolução positiva na maioria das dimensões avaliadas.

Nesse sentido, esse documento revela uma tendência da Instituição ser detentora de políticas sólidas de desenvolvimento acadêmico e de gestão institucional, estando articulada com as demandas da sociedade e unida pelo seu relevante papel social.

O documento revela a grande diversidade de atividades desenvolvidas pela Faculdade São Judas Tadeu na sua relação com a comunidade interna e externa, assim como o compromisso assumido pela missão da Instituição, como promotora de transformações na sociedade por meio da excelência acadêmica e do compromisso social.

Os resultados obtidos nesse processo avaliativo refletem o atual contexto da Instituição e devem servir de estímulo para a busca de patamares ainda mais elevados de aperfeiçoamento de seus cursos, mantendo sua cultura de comprometimento com a busca permanente da excelência dos serviços prestados.

Espera-se que o resultado desse relatório sirva como uma importante ferramenta de apoio para a implementação de ações de melhorias e do aprimoramento da gestão institucional e das políticas acadêmicas, incitando mudanças que venham a contribuir com o desenvolvimento da Faculdade São Judas Tadeu.